



Onsight Connect

Guia do Usuário

Copyright

Guia Librestream Onsight Connect

Doc nº: 400289-11 Rev: E

v11.4.6

Novembro de 2021

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução de qualquer forma sem a permissão por escrito da Librestream é estritamente proibida.

Aviso de direitos autorais:

Copyright 2004-2022 Librestream Technologies Incorporated. Todos os direitos reservados.

Aviso de Patentes:

Patente dos Estados Unidos nº 7.221.386, juntamente com patentes adicionais pendentes no Canadá, Estados Unidos e outros países, todas em nome da Librestream Technologies Inc.

Aviso de marca registrada

Librestream, o logotipo Librestream, Onsight, o logotipo Onsight, Onsight Connect, Onsight Flow, Onsight Workspace, Onsight Cube, Onsight Collaboration Hub, Onsight Smartcam, Onsight Platform Manager e Onsight Teamlink são marcas registradas ou marcas comerciais da Librestream Technologies Incorporated no Canadá, Estados Unidos, União Europeia e/ou outros países. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Índice

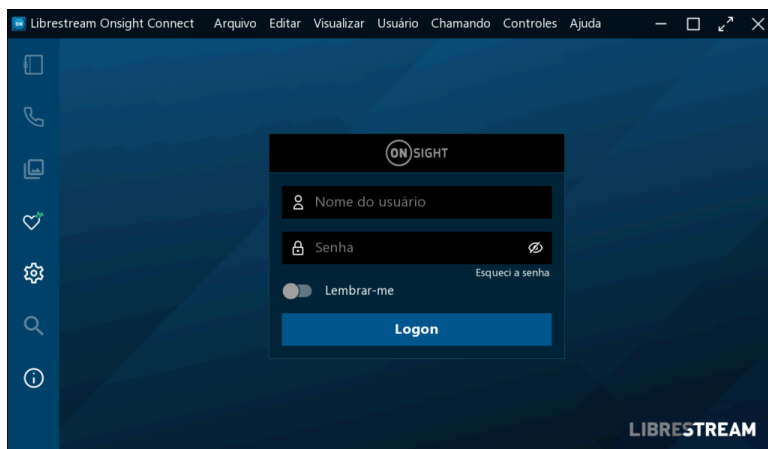
Copyright.....	ii
1. VISÃO GERAL.....	5
1.1. Logon.....	5
1.2. Logout.....	6
1.3. Controles do aplicativo.....	6
1.4. Idiomas suportados.....	7
2. INTERFACE DO USUÁRIO DO ONSIGHT CONNECT.....	9
2.1. Barra de ferramentas esquerda.....	10
2.1.1. Adicionar um contato.....	11
2.1.2. Histórico de chamadas.....	11
2.1.3. Arquivos.....	12
2.1.4. Saúde do sistema.....	14
2.1.5. Configurações.....	15
2.1.6. Pesquisar.....	16
2.2. Barra de ferramentas direita.....	17
2.2.1. Indicadores e avisos.....	18
2.2.2. Finalizar uma chamada.....	18
2.2.3. Ativar/desativar câmera.....	19
2.2.4. Dicas de ferramentas.....	19
2.2.5. Painel de participantes.....	20
2.3. Barra de ferramentas inferior.....	20
2.3.1. Etapa 7: Compartilhar vídeo.....	21
2.3.2. Pausar/reproduzir vídeo.....	22
2.3.3. Gravar.....	23
2.3.4. Configurações de vídeo e estatísticas.....	23
2.3.5. Telestration (Telestração).....	24
2.3.6. Zoom.....	25
2.3.7. Iluminação.....	26
2.3.8. Áudio.....	26
2.3.9. Tradutor.....	27
2.3.10. Fonte do vídeo.....	28
2.3.11. Tirar uma foto.....	29
2.3.12. Foco.....	29

3. OPERAÇÕES AVANÇADAS.....	31
3.1. Ferramenta Recortar.....	31
3.2. Convidar um convidado.....	32
3.2.1. Convidar um convidado externo.....	33
3.3. Teleconferências com vários participantes.....	35
3.3.1. Hospedar uma teleconferência com vários participantes.....	36
Índice Remissivo.....	a

1. VISÃO GERAL

O Onsight Connect oferece colaboração por vídeo segura para você e seus colegas, fornecedores e clientes. Você pode conversar, ver e compartilhar vídeos ao vivo, instantâneos ou gravações e desenhar na tela com um ou mais participantes para responder rapidamente a problemas ou perguntas do campo. Você também pode capturar fotos e gravar sessões de vídeo Onsight para fins de treinamento futuro.

1.1. Logon



Inicie o aplicativo Onsight Connect e você verá uma tela de logon. Para fazer login, você precisa de um **Nome de usuário** e uma **Senha**. Se você já tiver um nome de usuário e senha, insira suas informações e selecione **Logon**.

Se você esqueceu sua senha do Onsight Connect, pressione **Esqueci a senha** para receber um e-mail com uma senha temporária. Se você não tiver uma conta de usuário Onsight Connect, você pode usar o **Modo de captura** para gravar o conteúdo agora e carregá-lo mais tarde. Entre em contato com o administrador do sistema para obter uma conta de usuário do Onsight Connect, conforme necessário.

1.2. Logout

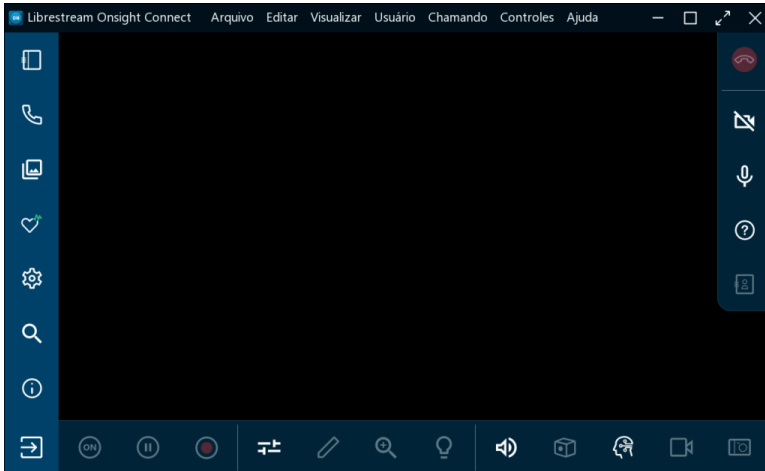



Figura 1-2 Como sair do Onsite Connect

Se você fez login usando sua conta Onsite, clique no botão **Logout** (Sair)  na **Barra de ferramentas esquerda** para retornar à tela de login. Se você estiver no Modo de captura, clique no botão para retornar à tela de login.

1.3. Controles do aplicativo

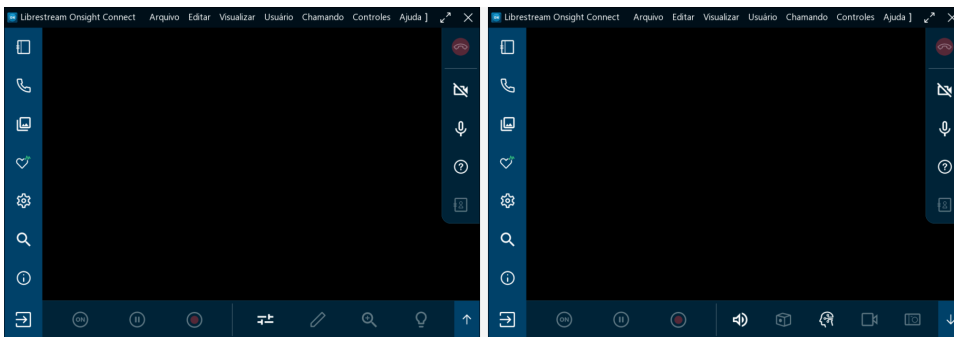






Figura 1-3 Ocultar/revelar funções

Onsite Connect usa controles de aplicativos específicos para simplificar a navegação. Por exemplo, você pode:



- Ocultar/revelar funções
- Controlar a exibição pop-up
- Alternar entre resolução nativa e ajustada para preencher

Ocultar/revelar funções

O aplicativo Onsite Connect pode ser redimensionado para caber em qualquer tamanho de tela. Quando a janela do aplicativo é pequena, a interface do usuário oculta a funcionalidade e substitui os ícones pelas setas **para cima**  ou **para baixo**  permite percorrer os ícones ocultos. Da mesma forma, quando a **para esquerda**  ou a **para direita**  são exibidas, você pode

clique em esses ícones para recolher e expandir as barras de ferramentas menores ou maiores para revelar mais funções.



Nota: Em celulares, as setas esquerda e direita podem ser substituídas por duas setas para cima  para baixo .

Controlar a exibição pop-up

Quando uma janela pop-up aparece, você pode fechá-la clicando em qualquer lugar fora do pop-up e dentro da janela de colaboração para fazer o pop-up desaparecer.

Alternar entre resolução nativa e ajustada para preencher

Quando sua câmera está ligada, você tem a opção de exibir mídia em três tamanhos: **Nativo**, **Ajustar à Altura** ou **Ajustar ao Preenchimento**. Para ampliar a imagem do vídeo, clique duas vezes na janela de colaboração para alternar de **Nativo** para **Ajustar à Altura**. Clique duas vezes novamente para alternar de **Ajustar à Altura** para **Ajustar ao Preenchimento**. Repita novamente para alternar de volta para **Nativo**.

1.4. Idiomas suportados

Onsight Connect suporta os seguintes idiomas: Inglês, francês, chinês, alemão, italiano, português (Portugal e Brasil), sueco, russo e coreano.

2. INTERFACE DO USUÁRIO DO ONSIGHT CONNECT



Figura 2-1 Interface do usuário do OnSight Connect

1. **Menu principal** (Windows) – inclui os seguintes itens de menu: **Arquivo, Editar, Visualizar, Usuário, Chamadas, Controles, e Ajuda.**



Nota: O **Menu principal** está disponível apenas na plataforma Windows.









2. **Barra de ferramentas esquerda** — inclui operações de chamada como: Adicionar contatos; revisar histórico de chamadas; localizar seus arquivos; explorar as configurações do OnSight Connect; funcionalidade de busca e explorar a documentação online.
3. **Barra de ferramentas direita** — Inclui funções de chamada ativas, como: Desligar uma chamada; habilitar/desabilitar sua câmera; áudio e usar dicas de ferramentas para identificar funções-chave.
4. **Barra de ferramentas inferior** — Inclui funções de vídeo, como: Compartilhar/reproduzir/pausar vídeo; explorar suas configurações de vídeo; adicionar telestração (desenhos) à sua mídia; ampliar/reduzir zoom; usar iluminação para destacar detalhes; explorar as configurações de áudio; funções do Cube; acessar as funções do tradutor; compartilhar sua tela e explorar as funções da câmera.
5. **Janela de colaboração** — Onde o conteúdo de vídeo e imagem é compartilhado.

2.1. Barra de ferramentas esquerda

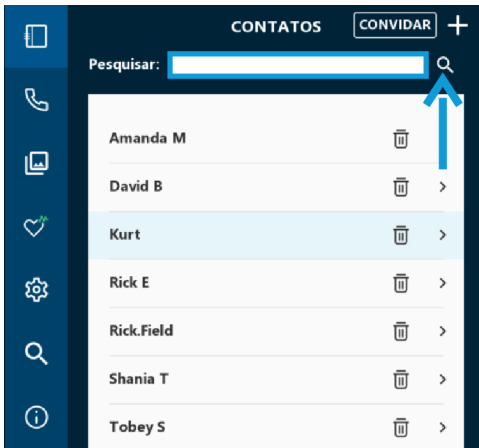


Figura 2-2 Barra de ferramentas esquerda




A **Barra de ferramentas esquerda** também pode ser chamada de Painel. Ele fornece um índice rápido para navegar entre:

- **Contatos**  — Permite adicionar contatos à sua lista de contatos, convidar convidados para participar de chamadas, rastrear convites de convidados, pesquisar contatos em seu diretório global e ligar para um contato.
- **Histórico de chamadas**  — Permite examinar chamadas recentes das quais você participou, explorar detalhes e arquivos de cada chamada.
- **Arquivos**  — Permite explorar **Meus arquivos**, bem como navegar em arquivos e pastas locais.
- **Saúde do sistema**  — Permite que você examine a integridade do seu dispositivo como uma indicação da qualidade da chamada.
- **Configurações**  — Permite explorar todas as configurações do Onsight Connect.
- **Pesquisar**  — Permite realizar operações de pesquisa com base em palavras-chave e configurações de data para **Chamadas, Imagens e Gravações**.
- **Informações**  — Permite acessar o Manual do Usuário do Onsight Connect.
- **Logout (Sair)**  — Permite que você faça logout (sair) do aplicativo Onsight Connect.


2.1.1. Adicionar um contato



Clique em **Contatos**  na **Barra de ferramentas esquerda** para exibir todos os seus contatos. Há duas maneiras de adicionar um contato:

1. Clique no ícone **Pesquisar**  para exibir todos os contatos em sua organização; ou
2. Digite o nome do contato no campo **Pesquisar** e o ícone **Pesquisar** .
3. Agora ative a **caixa de seleção** ao lado do nome e clique no Ícone de **Sinal de mais**  para adicioná-los à sua lista de contatos.



Nota: Se o sinal de **Mais**  estiver ausente, isso significa que o administrador do sistema desativou a adição manual de contatos fora de sua organização. Entre em contato com o Administrador OnSight para revisar a suas opções de Política do cliente.

2.1.2. Histórico de chamadas

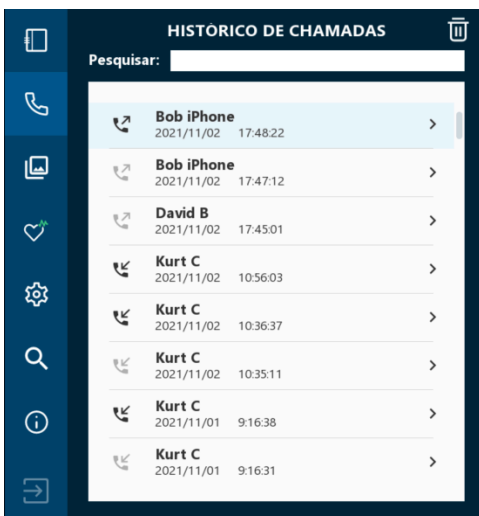




Figura 2-4 Histórico de chamadas

Selecione o botão **Histórico de chamadas**  no Painel para exibir uma lista de chamadas anteriores.

 **Nota:** As chamadas são classificadas por Data/Hora e exibem o nome do contato.

Você pode clicar no Ícone de **Telefone**  ao lado do nome do contato para iniciar uma nova chamada para esse contato. Clique na **Seta para a direita (>)** para visualizar/editar parâmetros de chamada, que incluem informações de **Resumo, Participante, Propriedades** da chamada.

2.1.3. Arquivos

Gerenciar seus arquivos

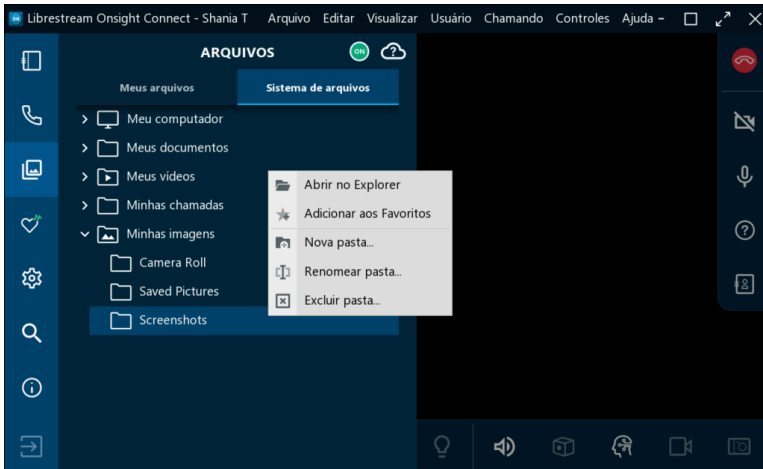




Figura 2-5 Opções de arquivo

Clique em **Arquivos**  para visualizar e gerenciar seus arquivos:

- A guia **Meus arquivos** (PC, iOS, Android) exibe todas as imagens e gravações classificadas pela data mais recente
- A guia **Sistema de arquivo** (somente PCs) exibe pastas que incluem:
 - **Minhas chamadas**
 - **Meu computador**
 - **Meus documentos**
 - **Meus vídeos**
 -  **Nota:** Clique para expandir as pastas e navegar pelos diretórios locais. Clique com o botão direito do mouse em uma pasta para: **Abrir no Explorer, Adicionar aos favoritos, Criar uma nova pasta, Renomear pasta e Excluir pasta.**
- A guia **Rolo da câmera** exibe imagens do sistema operacional do iPhone (iOS)
- A guia **Galeria** exibe fotos (Android)

Aprimorar e modificar mídia

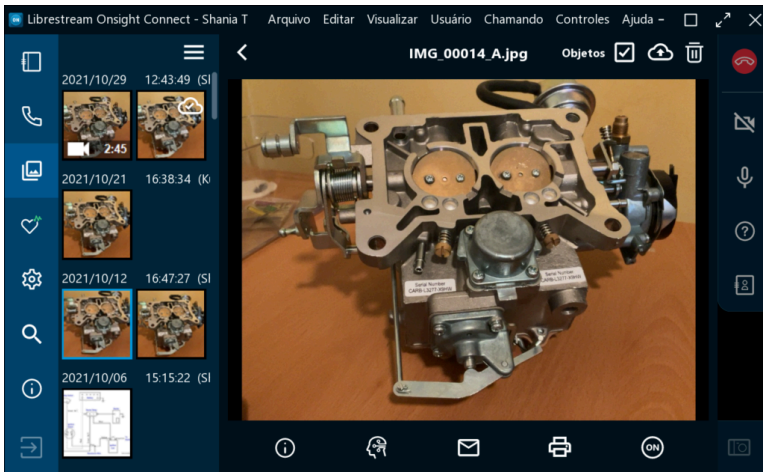










Figura 2-6 Como aprimorar e modificar mídia

Selecione uma miniatura de **imagem** ou **gravação** para visualizar. Quando uma imagem ou gravação é selecionada, você pode:

- **Clicar com o botão direito** do mouse para **Renomear, Excluir, Carregar, Salvar como, Enviar por e-mail, Imprimir** ou exibir suas **Propriedades de imagem** clicando com o botão direito do mouse na seleção.
- Para iOS e Android, toque e segure a imagem para acessar o menu pop-up onde **Salvar como** é substituído por
 - **Salvar** (Imagem) na **Galeria** (Android)
 - **Salvar** (Imagem) no **Rolo da câmera** (iOS)
- Clique no ícone **Menu**  para **Selecionar, Selecionar tudo, Salvar na Galeria/Rolo da câmera, Excluir** e **Enviar por e-mail**.
- Clique em **Propriedades**  para aplicar metadados para melhorar a busca por: **Título, Descrição e Palavras-chave**
- Clique em **Visão computacional**  para aplicar rótulos usando funções de Inteligência Artificial (IA)
- Selecione **Enviar por e-mail**  e enviar a mídia em um e-mail
- Selecione **Imprimir**  para enviar a imagem para uma impressora
- Clique em **Compartilhar vídeo**  para exibir o arquivo para todos os participantes quando estiver em uma chamada OnSight
- Marque a caixa de seleção **Objetos** para exibir as tags de Visão computacional

- Selecione o ícone **Carregar para área de trabalho**  para carregar a mídia em seu CMS
- Selecione o ícone **Excluir**  para remover a mídia selecionada

i **Dica:** O smartphone pode acessar sua **Galeria** ou **Rolo da câmera** no painel **Arquivos**. Ao compartilhar imagens da Galeria/Rolo da câmera, o tamanho do arquivo é compactado para conservar a largura de banda. Consulte o [Guia de imagens de alta resolução Onsight](#) para obter detalhes sobre como compartilhar imagens em sua resolução nativa.

Informações relacionadas

[Guia de imagens de alta resolução Onsight](#)

2.1.4. Saúde do sistema

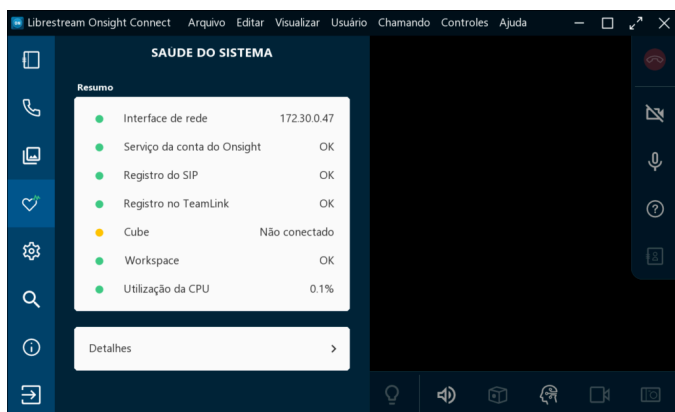



Figura 2-7 Saúde do sistema

Clique em **Saúde do sistema**  para gerar um resumo como indicação da qualidade da chamada. A cor dos botões em Saúde do Sistema fornece um indicador visual. Por exemplo, quando a saúde do sistema é **Verde**, você pode fazer ou receber chamadas de qualquer lugar. Se algum serviço for exibido como **Vermelho**, entre em contato com o administrador interno do Onsight.

i **Dica:** Os quatro principais serviços devem estar verdes para você fazer uma chamada.

As configurações de **Saúde do sistema** incluem:

1. **Interface de rede**
2. **Onsight Account Service**
3. **Registro do Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP)**
4. **Registro do TeamLink**

2.1.5. Configurações

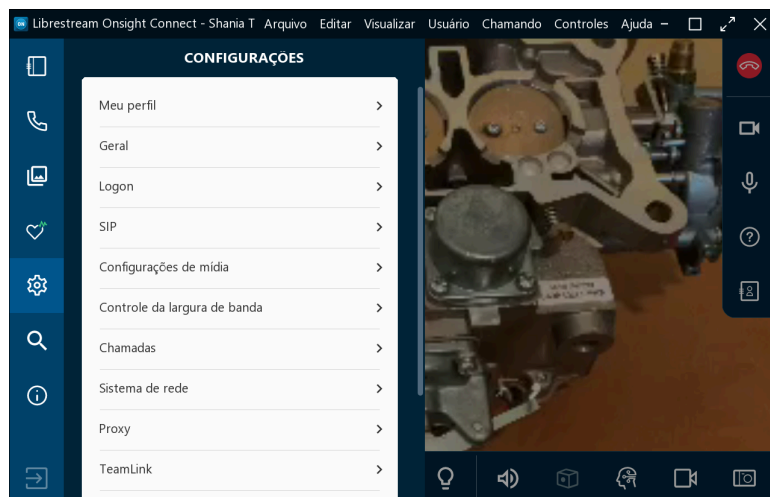



Figura 2-8 Configurações

As configurações geralmente são definidas pelo administrador do sistema Onsite Connect. Você pode visualizar suas configurações clicando em **Configurações**  na **Barra de ferramentas esquerda** e selecionando a seta para a direita (>) para visualizar detalhes específicos. As categorias de configurações podem incluir:

- **Meu perfil**
- **Geral**
- **Logon**
- **SIP**
- **Configurações de mídia**
- **Controle de largura de banda**
- **Chamadas**
- **Sistema de rede**
- **Proxy**
- **TeamLink**
- **Detecção de firewall**
- **Áudio**
- **Área de trabalho**
- **Atualizações de software**
- **Cube**



Nota: Você pode ajustar os valores das configurações conforme necessário. As configurações exibidas aqui podem ser controladas pelo administrador do Onsight Platform Manager.

2.1.6. Pesquisar

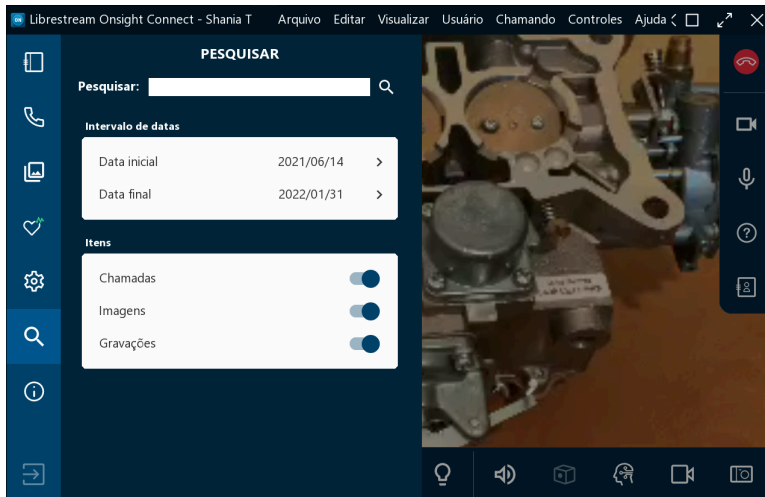



Figura 2-9 Pesquisar

Clique em **Pesquisar**  na **Barra de ferramentas esquerda** para localizar arquivos que pertencem a chamadas, imagens e gravações específicas do Onsight. Insira o texto no campo **Pesquisar** como critério para a pesquisa. Por exemplo, digite:

- O nome de uma pessoa como o Autor
- Termos que correspondem a metadados para Título, Descrição e Palavras-chave

Clique no ícone **Pesquisar**  para ver os resultados.



2.2. Barra de ferramentas direita










Figura 2-10 Barra de ferramentas direita

A **Barra de ferramentas direita** é composta pelas seguintes funções:

- **Desligar**  — Permite desligar e sair de uma chamada.

 **Dica:** Se você não estiver em uma chamada Onsite, o ícone **Desligar**  será exibido como inativo.

- **Ativar/desativar câmera**  — Permite ligar/desligar a exibição da câmera. Se a exibição da câmera estiver desligada, o Onsite Connect ficará preto na janela de colaboração.
- **Ativar mudo do microfone**  — Permite a você **Silenciar/Reativar som**  seu microfone
- **Dicas de ferramentas**  — Permite que você exiba nomes para funções-chave no Onsite Connect.
- **Participantes**  — Permite identificar todos os participantes e clicar para ativar **Compartilhar vídeo**  para todos os participantes da chamada. Também é possível **Excluir todas as telestrações**  para um participante.

2.2.1. Indicadores e avisos

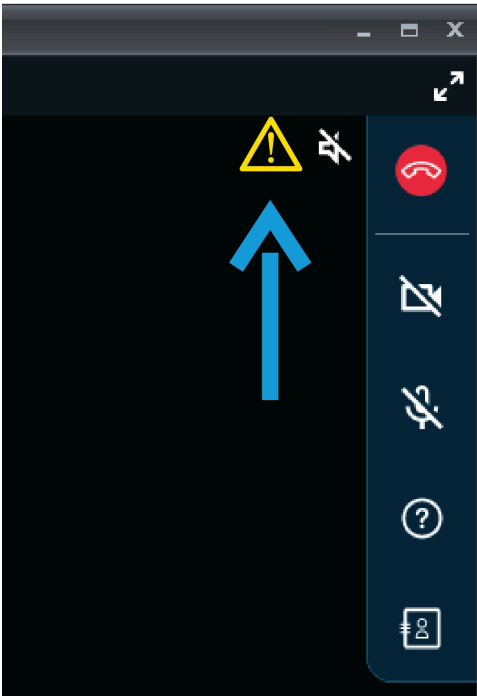



Figura 2-11 Local dos indicadores e avisos

Ocasionalmente, indicadores e avisos podem aparecer ao lado do botão **Desligar**  na **Barra de ferramentas direita**. Esses indicadores/avisos representam o status atual quando você está trabalhando com operações de iluminação, gravação, vídeo e áudio. Os avisos também podem indicar um problema com uma chamada. Para visualizar um resumo do aviso, toque ou clique na mensagem ou ícone de aviso.

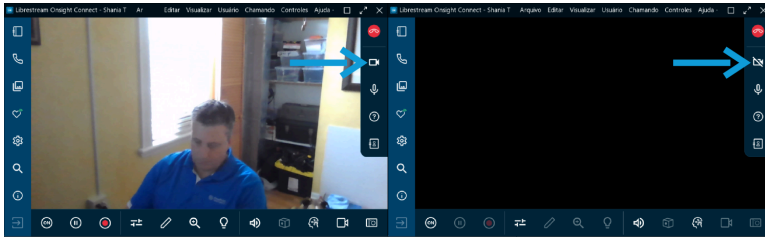
i Dica: O OnSight exibe um indicador somente se o status padrão foi alterado. Por exemplo, uma luz de gravação vermelha é exibida apenas se alguém estiver gravando a sessão. O indicador do microfone aparece somente se o microfone estiver mudo.



2.2.2. Finalizar uma chamada





Clique no botão **vermelho Desligar**  na **Barra de ferramentas da direita** para sair de uma chamada.

2.2.3. Ativar/desativar câmera



Ativar/desativar câmera  – Esta função permite ligar/desligar a exibição da câmera. Se a função **Câmera desativada**  estiver ativa, o Onsight Connect ficará preto na janela de colaboração.

 **Nota:** Quando você não está em uma chamada ativa, sua câmera pode ser habilitada para exibição na janela de colaboração. Se uma chamada for iniciada, sua câmera poderá ser ativada por você ou por outros participantes da chamada usando os botões **Compartilhar vídeo** .

2.2.4. Dicas de ferramentas

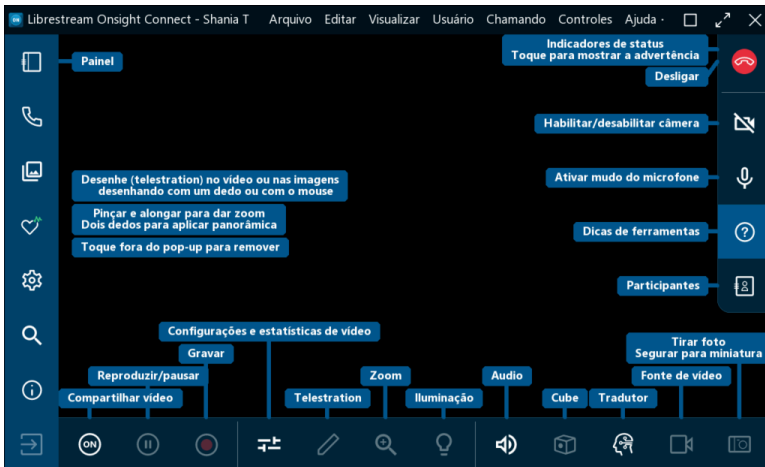






Figura 2-14 Dicas de ferramentas


Clique em **Dicas de ferramentas**  na **Barra de ferramentas direita** para exibir descrições curtas das principais funções do Onsight Connect.

2.2.5. Painel de participantes



Figura 2-15 Painel de participantes

Clique no ícone **Participantes**  na **Barra de ferramentas direita** para acessar o **Painel de participantes**. O painel Participantes permite selecionar a câmera de um usuário para exibir durante uma chamada. Você também pode **Emudecer** o microfone  de um participante; e **Excluir todas as telestrações**  de qualquer participante da chamada. Para exibir a câmera de um usuário para visualização em uma chamada, selecione o botão **Compartilhar vídeo**  ao lado do nome desse participante.

 **Nota:** Se você tentar compartilhar um vídeo de um participante que tenha as configurações de **Privacidade de vídeo remota** ativadas, o participante poderá **Permitir** ou **Recusar** sua solicitação de compartilhamento de vídeo.

2.3. Barra de ferramentas inferior

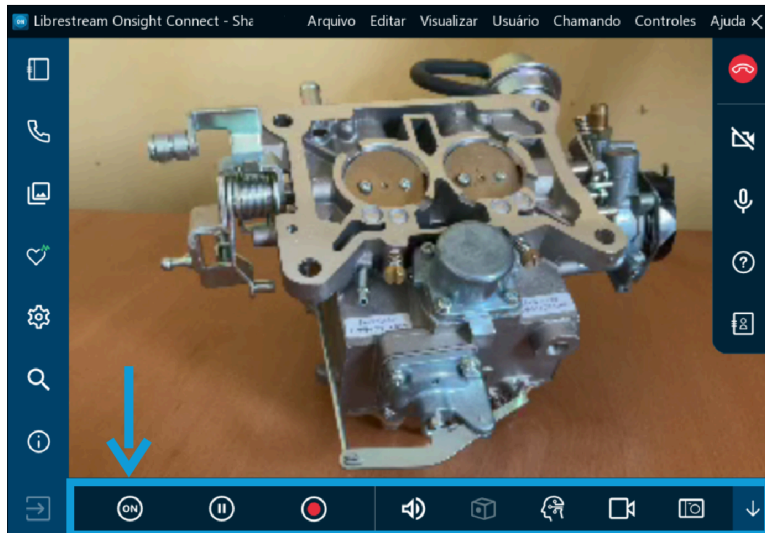















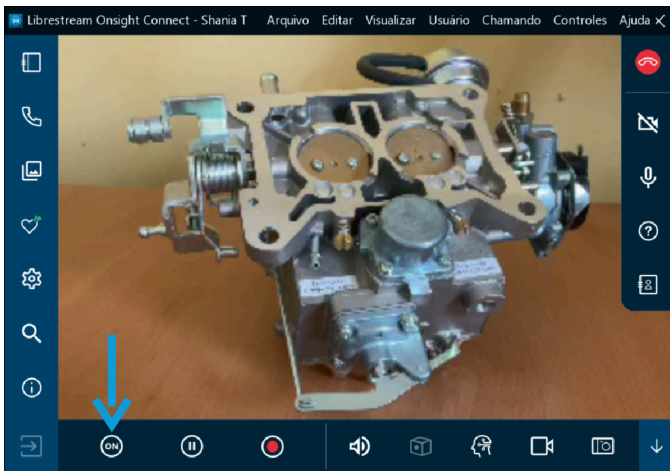
Figura 2-16 Barra de ferramentas inferior




A **Barra de ferramentas inferior** é composta pelas seguintes funções:

- **Compartilhar vídeo**  — Permite que você assuma o controle e torne sua câmera a câmera ativa para a chamada. O botão **Compartilhar vídeo**  mudará de cor e brilhará quando você estiver compartilhando ativamente
- **Parar**  — Permite interromper qualquer reprodução de vídeo na janela de colaboração




- **Gravar vídeo**  — Permite gravar o conteúdo exibido na janela de colaboração
- **Configurações de vídeo e estatísticas**  — Permite visualizar e modificar seu **Áudio/vídeo**, **Status de conexão** e **Status da transmissão**
- **Telestration (Telestração)**  — Permite desenhar formas (Telestrar) na tela dentro da janela de colaboração
- **Zoom**  — Permite acessar o controle deslizante Zoom, onde o nível de ampliação (Zoom) pode ser ajustado
- **Iluminação**  — Permite ligar/desligar a **Câmera** de seu dispositivo
- **Áudio**  — Permite silenciar **Áudio da conversa** e o **Áudio da reprodução**
- **Cube**  — Permite acessar as funções do Cube quando disponíveis
- **Tradutor**  — Permite acessar o recurso de processamento de linguagem natural
- **Fonte do vídeo**  — Permite controlar a fonte de vídeo do dispositivo. Esta pode ser uma ou mais câmeras, dependendo do dispositivo
- **Tirar uma foto**  — Permite tirar uma foto com a câmera e compartilhá-la

2.3.1. Etapa 7: Compartilhar vídeo



Quando você estiver em uma chamada ativa do OnSight, clique no botão **Compartilhar vídeo**  na **Barra de ferramentas inferior** para compartilhar imediatamente o vídeo ao vivo de sua câmera, uma foto ou uma gravação. O botão **Compartilhar vídeo**  brilhará quando você estiver compartilhando ativamente. Para deixar de compartilhar seu vídeo ao vivo, basta clicar no botão **Compartilhar vídeo**  novamente e este será alterado de volta.

i Dica: Se você quiser ver o vídeo ao vivo da câmera de outro participante:

- Peça para ele(a) clicar no botão **Compartilhar vídeo**  ou
- Clique no ícone **Participantes**  na **Barra de ferramentas direita**. Quando o Painel de Participantes abrir, clique no botão **Compartilhar vídeo** .

✎ Nota: Se você tentar compartilhar um vídeo de um participante que tenha as configurações de **Privacidade de vídeo remota** ativadas, o participante poderá **Permitir** ou **Recusar** sua solicitação de compartilhamento de vídeo.

2.3.2. Pausar/reproduzir vídeo

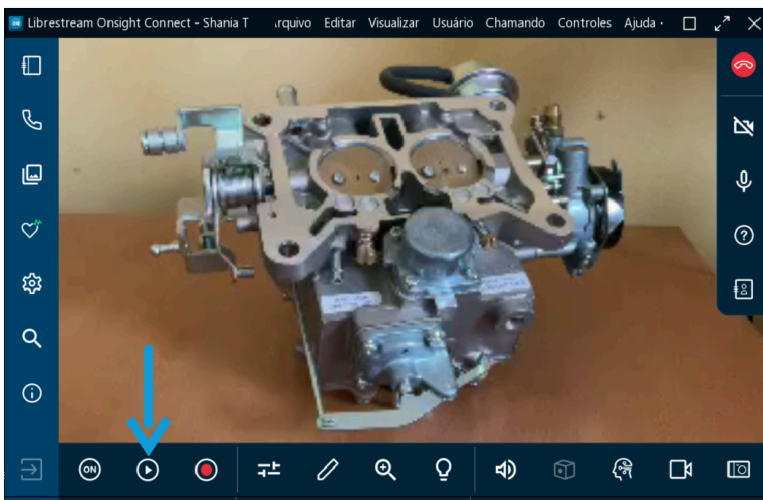







Figura 2-18 Pausar/reproduzir vídeo

Ao compartilhar mídia com outros participantes, você pode clicar no ícone **Pausar**  para interromper ou retomar o compartilhamento de vídeo ao vivo. Ao clicar em **Pausar** , o símbolo é alterado para **Reproduzir** . Da mesma forma, ao clicar em **Reproduzir** , o símbolo é alterado para **Pausar** .

i Dica: Você deve considerar pausar o vídeo quando estiver se movendo entre locais ou quiser discutir e telestrar um visual específico.

2.3.3. Gravar

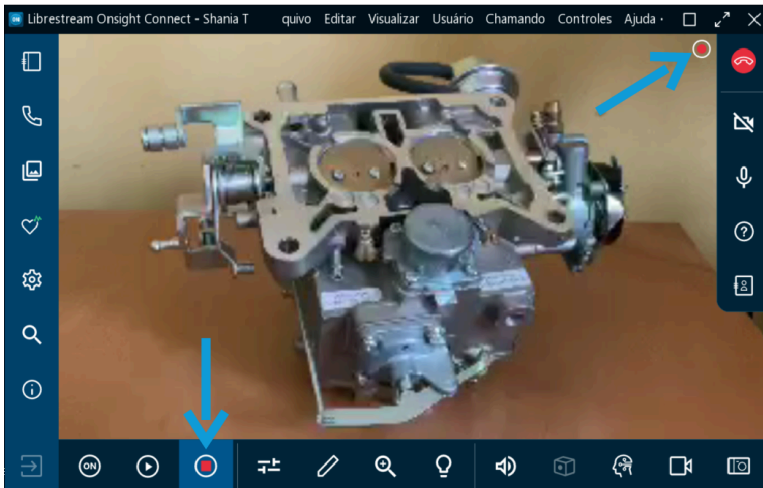





Figura 2-19 Gravação de vídeo ao vivo

Clique no ícone **Gravar vídeo**  na **Barra de ferramentas inferior** para gravar a sessão do Onsight. As gravações do Onsight incluem vídeo ao vivo, áudio, telestrações e imagens compartilhadas. Para interromper a gravação, clique em **Gravar vídeo**  novamente.

 **Dica:** Ao clicar no ícone **Gravar vídeo** , um ícone de gravação aparece como um indicador de status ao lado do ícone **Desligar** , na **Barra de ferramentas direita**.

2.3.4. Configurações de vídeo e estatísticas

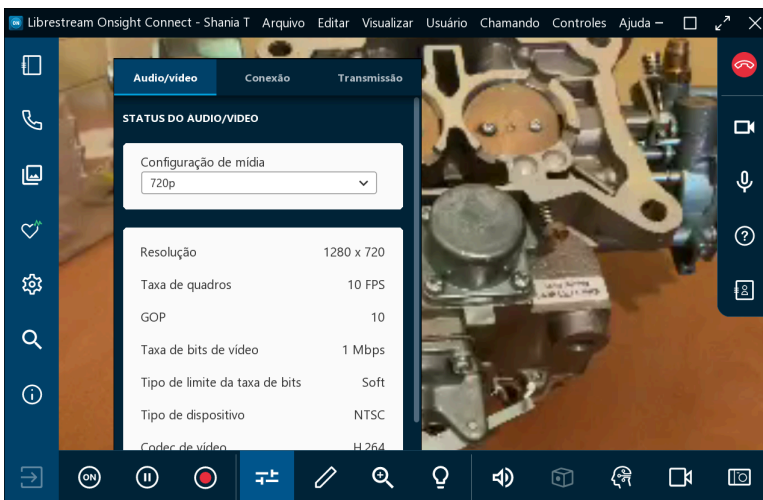



Figura 2-20 Configurações de vídeo e estatísticas

Selecione **Configurações de vídeo e estatísticas**  para alterar suas configurações de vídeo, executar um teste de largura de banda ou visualizar as estatísticas de desempenho de chamadas. Existem três guias disponíveis:

- **Status de áudio/vídeo** — Permite exibir a configuração de mídia ativa, bem como uma lista das configurações de mídia alternativas

i Dica: Se o vídeo ou áudio estiver instável, talvez você não tenha largura de banda de rede suficiente para suportar sua configuração de mídia atual. Considere selecionar uma **configuração de mídia** que use menos largura de banda. Se você não souber o que escolher, selecione **Chamada > Testar largura de banda** no **Menu principal**. Os resultados recomendarão uma configuração de mídia apropriada para sua sessão.

- **Conexão** — Permite que você exiba seu status de conexão para SIP e Chamadas.
- **Transmissão** — Permite que você exiba seus resultados de **ESTATÍSTICAS DE TRANSMISSÃO**, **ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO** e **LOCAL**

2.3.5. Telestration (Telestração)

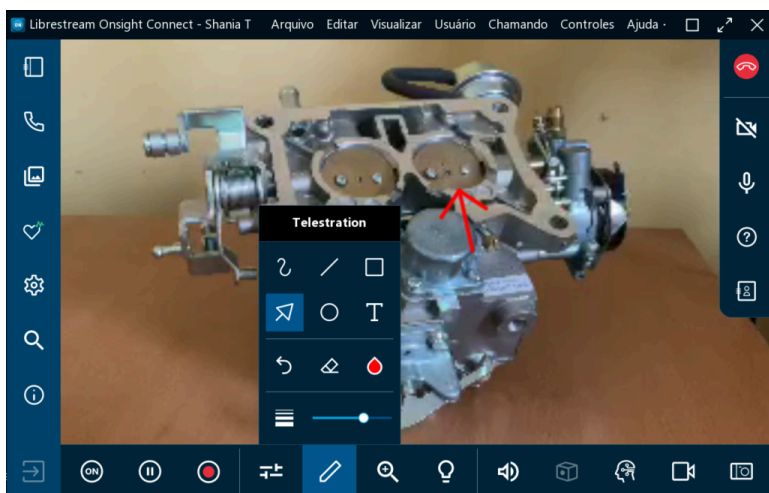












Figura 2-21 Como acessar as opções de telestração

A telestração permite que você anote e desenhe em cima de uma imagem ou vídeo com o dedo, o mouse ou a caneta. Clique no ícone **Telestration (Telestração)**  para acessar ferramentas de desenho adicionais, que incluem:

- **Mão livre**  — Permite esboçar e desenhar linhas irregulares
- **Linha**  — Permite desenhar linhas retas
- **Retângulo**  — Permite desenhar retângulos
- **Seta**  — Permite adicionar setas direcionais
- **Círculo**  — Permite desenhar círculos
- **Texto**  — Permite adicionar rótulos de texto
- **Desfazer telestração**  — Permite desfazer a última telestração

- **Cor da telestração**  — Permite definir uma única cor para suas telestrações
- **Espessura da linha de telestração**  — Permite aplicar uma largura de linha a todas as telestrações clicando e arrastando o controle deslizante.

i Dica: Considere pausar o vídeo antes de telestrar na tela.

2.3.6. Zoom

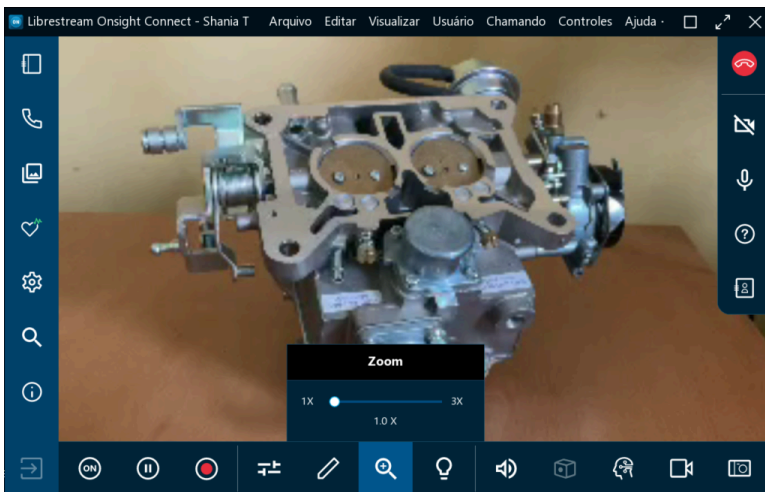



Figura 2-22 Como acessar as opções de zoom

Você pode aumentar o nível de ampliação acessando a função de zoom digital clicando no ícone **Zoom**  na **Barra de ferramentas inferior** e arrastando o controle deslizante para aumentar a ampliação. Durante uma chamada, todos os participantes verão os efeitos do zoom. Se você estiver visualizando o vídeo de outro participante do OnSight, poderá aumentar o zoom remotamente usando a câmera dele.

i Dica: Em um PC, você pode clicar com o botão direito do mouse e arrastar para **Percorrer** (Mover) uma imagem de vídeo ampliada

Recursos de zoom móvel

Em um dispositivo móvel (Android, iOS), você também pode:

- **Diminuir o zoom** ao pinçar e aproximar dois dedos juntos na tela
- **Aumentar o zoom** ao pinçar e afastar dois dedos juntos na tela
- **Percorrer** (Mover) vídeo/imagem ampliada arrastando com dois dedos

2.3.7. Iluminação

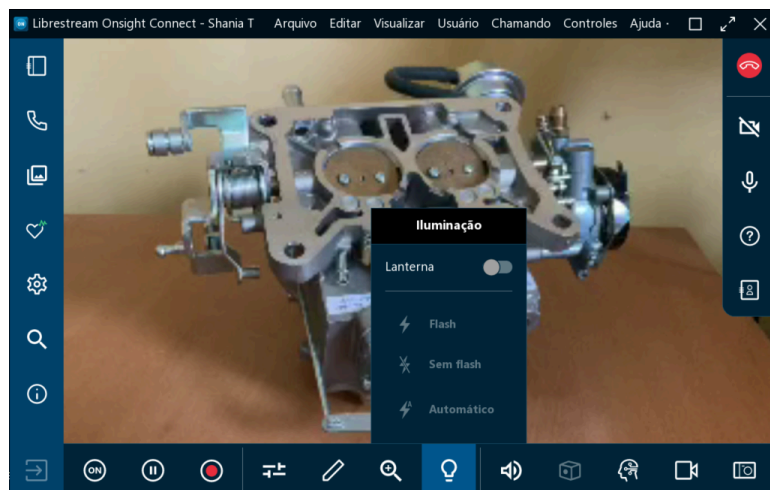


Figura 2-23 Como acessar as opções de iluminação

A iluminação permite melhorar as condições de iluminação durante uma chamada. As opções de iluminação podem variar dependendo do dispositivo que você está usando. Se você estiver compartilhando, visualizando ou gravando vídeos em seu dispositivo móvel ou tablet, normalmente você pode **ligar** ou **desligar** a **lanterna**. Opções adicionais para fotos incluem **Flash** (Ligado), **Automático** (Flash automático) quando necessário em condições de baixa iluminação e **Sem flash** (Desligado).

 **Nota:** Normalmente, não há opção de flash na maioria dos dispositivos Onsite.

2.3.8. Áudio

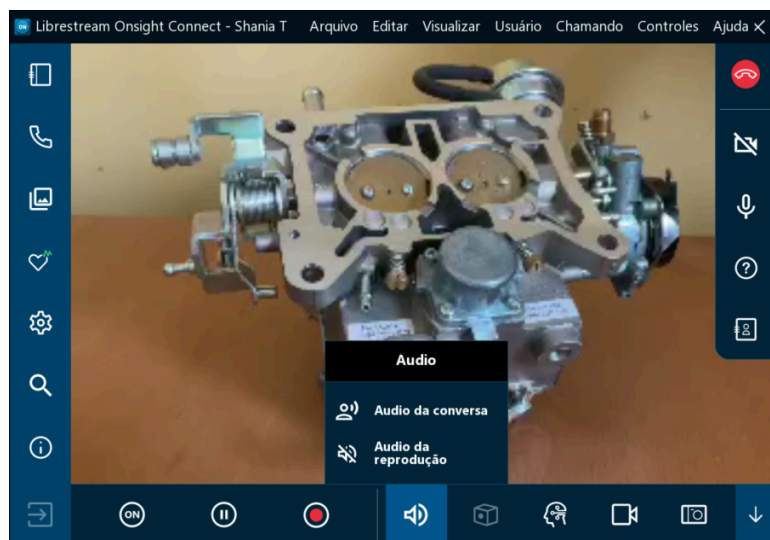






Figura 2-24 Opções de áudio


Selecione **Áudio**  na **Barra de ferramentas inferior** para explorar opções para silenciar o som do:

- **Áudio da conversa:** Este é o principal canal de áudio para todos os participantes do Onsight — se você silenciar isso, não ouvirá os outros participantes do Onsight
- **Áudio da reprodução:** Se você estiver transmitindo vídeo ou assistindo a uma gravação Onsight — esta opção silenciará o fluxo de áudio da fonte de vídeo ou gravação

 **Nota:** Você ainda ouvirá o áudio da conversa principal. No entanto, **Áudio**  deve estar ativado no dispositivo de origem de vídeo para que o Áudio de reprodução seja incluído na transmissão ou gravação de vídeo ao vivo.

 **Dica:** Não ative o **Áudio da conversa** e o da **Reprodução** ao mesmo tempo, pois isso pode resultar em um efeito de eco.

- **Ativar mudo do microfone** : Clique para silenciar seu próprio microfone — os outros participantes do Onsight não vão mais ouvir você

 **Dica:** Você também pode silenciar o alto-falante usando os botões padrão do smartphone ou tablet.

2.3.9. Tradutor

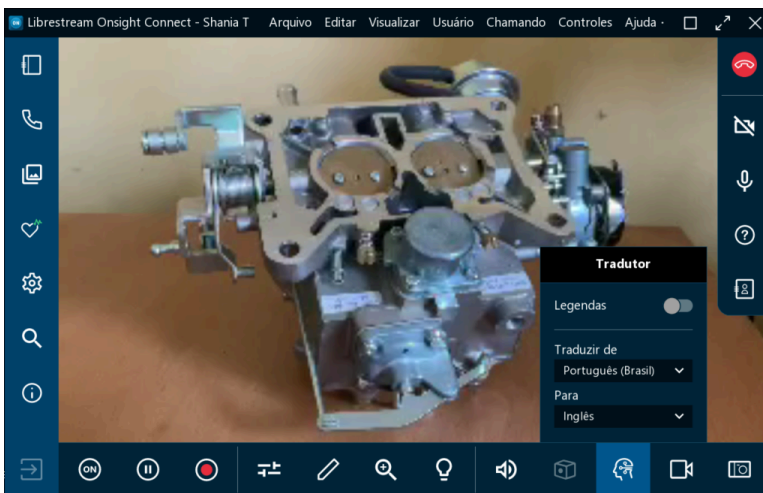



Figura 2-25 Opções do Onsight Translator

O Onsight Translator permite que o Onsight Connect realize traduções de fala para texto em tempo real e as exiba como legendas na janela de colaboração. O Onsight Translator usa serviços de IA de Processamento de Linguagem Natural (PLN). O Onsight Translator permite que você controle:

- **Legendas:** Permite que a fala seja exibida em texto na janela de colaboração — o áudio da conversa é traduzido do idioma de origem para o idioma de destino que você define
- **Traduzir de** (Idioma): Permite definir o idioma de origem que você está ouvindo
- **Para** (Idioma): Permite definir o idioma de destino para traduzir

 **Nota:** Os serviços Onsight Translation são gerenciados pelo administrador do Onsight Platform Manager por meio das configurações de IA em seu domínio. Seu administrador pode habilitar o Onsight Translator para grupos ou usuários individuais do Onsight Connect por meio da política do cliente. A Librestream pode trabalhar com você para desenvolver um modelo de PNL treinado que inclua terminologia específica para seu caso de uso e empresa.

2.3.10. Fonte do vídeo

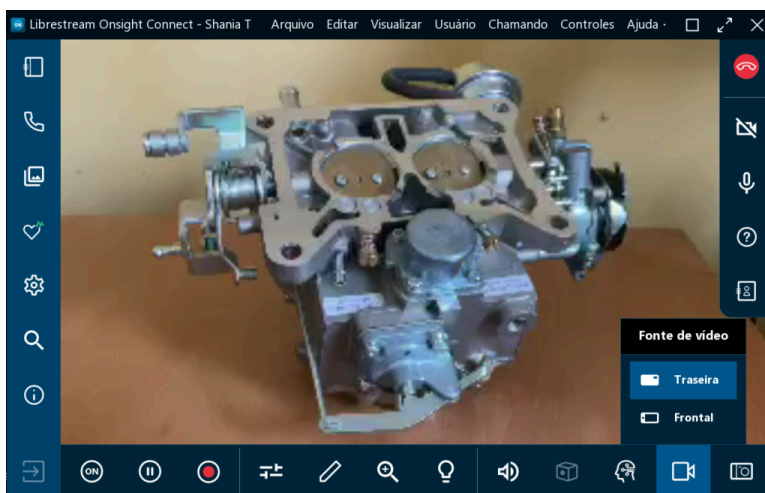




Figura 2-26 Opções de fonte do vídeo

Clique no ícone **Fonte do vídeo**  na **Barra de ferramentas inferior** para alterar a fonte de vídeo da chamada. Por exemplo, quando a fonte ao vivo é um smartphone, geralmente você pode selecionar entre as câmeras **Frontal** e **Traseira**, dependendo do seu dispositivo e do número de câmeras que ele suporta. Quando um smartphone é emparelhado com um **Onsight Cube**, você pode selecionar entre **Cube**, **Thermal** ou **Fusion**.

 **Dica:** A lista de fontes de vídeo representa uma lista de câmeras para um único endpoint Onsight para o usuário que está transmitindo vídeo. As opções disponíveis variam para cada participante que se torna a fonte de vídeo. Se você não estiver em uma chamada, sua lista simplesmente apresentará as opções de câmera para o seu endpoint Onsight.

Se a fonte ao vivo for uma **Onsight Rugged Smart Camera**, você pode selecionar entre a câmera Onsight e um dispositivo de vídeo externo de terceiros, como um **Boroscópio** ou **Microscópio**. Este dispositivo de terceiros é conectado usando a porta **S-video** no dispositivo móvel Onsight. Se a fonte ao vivo for um dispositivo **iOS** com um **Onsight Collaboration Hub** conectado, você poderá selecionar entre **Frontal**, **Traseira** e **Onsight Hub** como fonte de vídeo.

2.3.11. Tirar uma foto

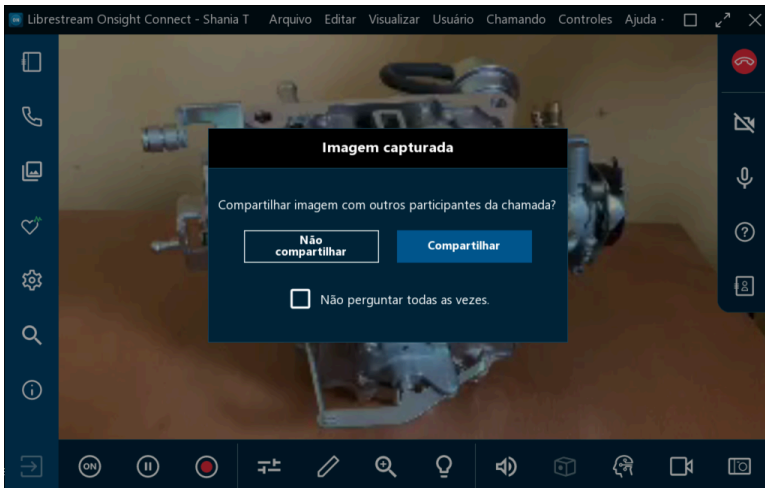





Figura 2-27 Opções ao tirar uma foto

Clique no ícone **Tirar uma foto**  (Câmera) na **Barra de ferramentas inferior** para tirar uma foto. O instantâneo será tirado usando o dispositivo que está compartilhando a fonte de vídeo ao vivo.

Todas as fotos são salvas como uma imagem Joint Photographic Experts Group (JPG) e podem ser localizadas clicando no ícone **Arquivos**  na **Barra de ferramentas esquerda**. Durante uma chamada ao vivo, uma janela **Imagem capturada** aparece perguntando se você deseja "Compartilhar imagem com outros participantes da chamada?" Você pode selecionar as opções **Não compartilhar** ou **Compartilhar** conforme necessário, e você pode desabilitar esta mensagem de aparecer no futuro marcando a caixa de seleção **Não me perguntar sempre**.

Segurar para compartilhar

Você também pode ignorar o prompt de compartilhamento clicando e mantendo pressionado o ícone **Tirar uma foto**  por três segundos. Esta ação compartilha imediatamente a imagem com todos os participantes.

Compartilhar imagens de alta resolução

Ao tirar e compartilhar uma foto, você está compartilhando uma versão de alta resolução da foto com todos os participantes. Para obter mais informações sobre como configurar seu dispositivo para tirar fotos de alta resolução, consulte o [Guia de alta resolução do Onsight](#).

Copiar para a Galeria de imagens capturadas/Rolo da câmera:

Os smartphones armazenam automaticamente as fotos capturadas em sua **Galeria** (Android) ou **Rolo da câmera** (iOS). Para obter mais informações sobre como armazenar imagens, consulte o [Guia de alta resolução do Onsight](#).

2.3.12. Foco

O Onsight suporta o modo **Foco automático** em todos os dispositivos de câmera. A opção de **Foco Manual** só está disponível se você estiver em uma chamada com uma **Onsight Rugged Smart Camera**.

Ao usar uma Onsight Rugged Smart Camera, selecione a opção **Manual** para controlar remotamente o dispositivo Onsight. Para retornar ao **Foco Automático**, selecione **Automático**.



Nota: O foco manual não está disponível quando a fonte de vídeo ao vivo é um Smartphone ou Tablet. Esses dispositivos suportam apenas o **Foco automático**.

3. OPERAÇÕES AVANÇADAS

As operações avançadas incluem:

- Usar a Ferramenta Recortar para compartilhar conteúdo (somente Windows)
- Chamar convidados (de dentro/fora) de sua organização para participar de chamadas
- Hospedar uma teleconferência com vários participantes

3.1. Ferramenta Recortar

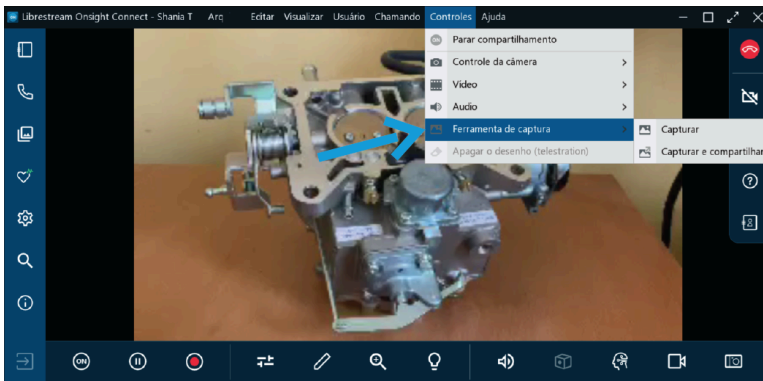




Figura 3-1 Como acessar a Ferramenta Recortar

O Onsite Connect para Windows inclui uma **Ferramenta Recortar** para fazer capturas de tela e compartilhá-las em chamadas do Onsite. Usando a **Ferramenta Recortar**, as equipes podem compartilhar rapidamente um instantâneo de uma tela de PC exibindo conteúdo de manuais de produtos, esquemas, etc. Você pode acessar a **Ferramenta Recortar** no **Menu Principal** clicando em **Controles > Ferramenta Recortar**. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Ferramenta Recortar:** Permite fazer uma captura de tela e salvar a imagem — depois disso, a imagem fica disponível acessando **Arquivos**  na **Barra de ferramentas esquerda**
- **Recortar e compartilhar:** Permite fazer uma captura de tela e compartilhar a imagem imediatamente com todos os participantes

 **Nota:** Como prática recomendada, você deve ter seu recurso (manual do produto, esquema, imagem) aberto e pronto em uma janela atrás do aplicativo Onsite Connect antes de ativar a ferramenta Recortar.

- Defina suas opções da **Ferramenta Recortar** para capturar a imagem como:
 - **Selecionar janela:** Permite selecionar uma janela para definir o tamanho da imagem
 - **Selecionar retângulo:** Permite desenhar manualmente uma região retangular para definir a área a ser capturada
 - **Tela cheia:** Permite capturar tudo em seu monitor

3.2. Convidar um convidado

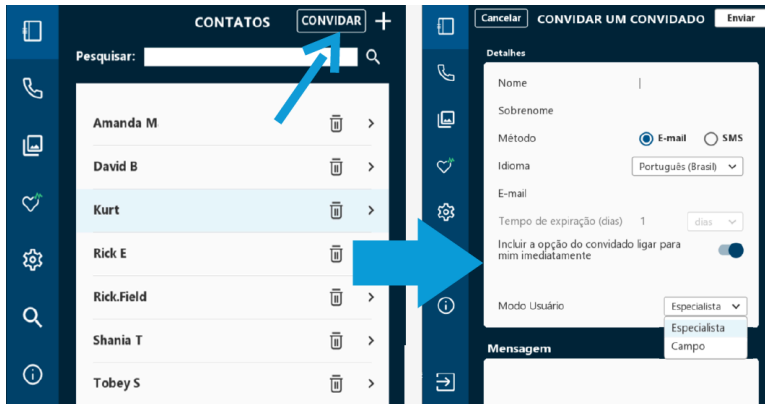



Figura 3-2 Convite de convidado



Os convites para convidados permitem que você colabore com contatos que não têm uma conta OnSight. Por exemplo, você deseja fazer uma videochamada OnSight com um fornecedor de peças terceirizado para investigar um problema. Nesse caso, você pode criar uma conta temporária de convidado para o fornecedor. Para convidar um convidado, clique em **Contatos**  e clique em **CONVIDAR**.

Os convites para convidados podem suportar:

- **Idiomas** — selecione entre os idiomas inglês, francês, chinês, japonês, alemão, italiano, português (Portugal e Brasil), sueco, russo e coreano
- **Data de validade** — os convites podem ser configurados para expirar dentro de um período de tempo definido (dias)
- **E-mail** ou **Short Message Service (SMS)** como forma de entrega
- Modo **Especialista** ou **Campo** — você pode usar o modo **Especialista** para convidados com experiência anterior no OnSight Connect e usar o modo **Campo** para convidados com experiência limitada no OnSight Connect



Nota: A capacidade de selecionar o modo **Especialista** ou **Campo** é controlada pelas configurações da **Política do cliente**. Entre em contato com o Administrador OnSight para fazer análises conforme o necessário.

- Um indicador de **Status** — Um ícone **Enviado**  é exibido quando um convite é enviado; um ícone **Lido**  pode ser exibido quando o convite for lido, se esta opção for suportada pelo seu provedor de e-mail/sms.



Nota: Para criar convites para convidados, este serviço deve estar habilitado para sua conta.

3.2.1. Convidar um convidado externo

Neste procedimento, um host convidará um convidado para participar de sua sessão Onsign. Para convidar um convidado, você deve:

1. Clique no botão **Contatos**  no Painel.

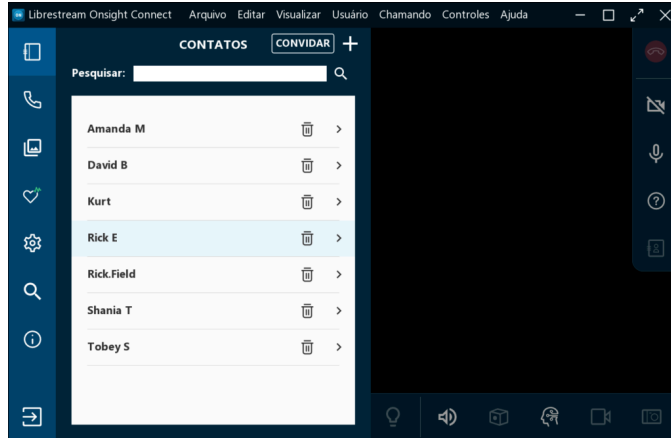


Figura 3-3 Como acessar contatos

2. Clique no botão **CONVIDAR**. A janela CONVIDAR UM CONVIDADO é exibida.

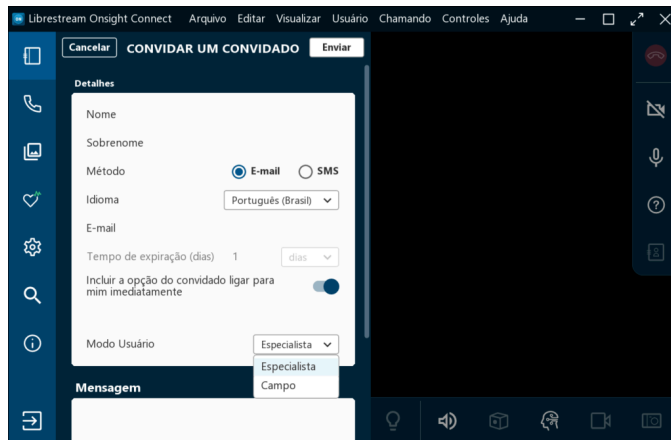



Figura 3-4 Como preparar um convite para convidado

3. Insira as informações de contato nos campos **Nome** e **Sobrenome**.
4. Selecione o **Método** para entrega do convite:
 - **E-mail** — para enviar o convite por e-mail.
 - **SMS** — para enviar o convite por mensagem de texto
5. Selecione o menu suspenso **Idioma** para especificar o idioma padrão do convite. Por exemplo, selecione **Inglês**.
6. Insira o **Tempo de expiração** (dias).

 **Dica:** A menos que especificado de outra forma, o convite enviado expirará após um dia.

7. Dependendo da sua seleção para a Etapa 4, você verá:

- **E-mail** — digite o endereço de e-mail do destinatário
- **Número de telefone** — digite o código do país + código de área + número de telefone para o destinatário.

8. Clique para ativar **Incluir opção para o convidado me ligar imediatamente**, conforme necessário.

9. Defina o **Modo de usuário** no menu suspenso. Selecione entre:

- **Especialista**
- **Campo**



Nota: A capacidade de escolher entre o modo de usuário Especialista ou Campo deve ser habilitada para sua conta pelo seu Administrador Onsite.

10. Digite o texto para uma saudação na janela **Mensagem**.

11. Clique em **Enviar** quando o convite estiver concluído.

Será exibida uma mensagem informando que "Uma conta de convidado foi criada e um convite foi enviado para..."

12. O convidado receberá um e-mail ou mensagem de texto que o solicitará a:

- Obter aplicativo e Participar da chamada** (móvel) – clique nos links para baixar e instalar o aplicativo Onsite Connect e participar da chamada.
- Instalar Onsite Connect e Fazer login no Onsite Connect** (PC) – clique nos links para baixar e instalar o aplicativo Onsite Connect e participar da chamada.

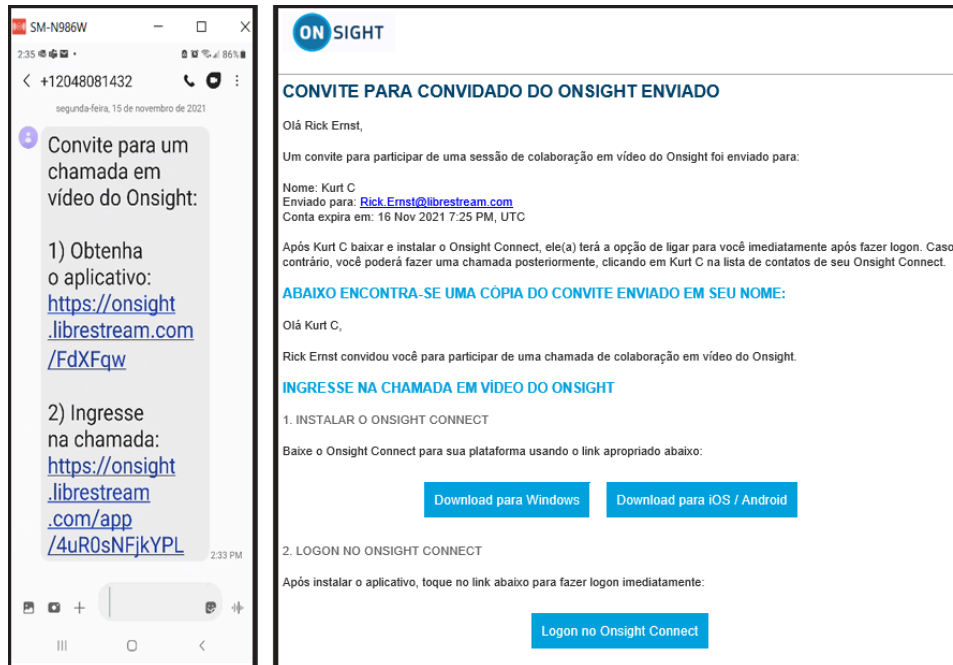


Figura 3-5 Convidar para Baixar aplicativo e Participar da chamada (exemplos de smartphone/Windows)

13. O **Convidado** recebe uma mensagem: "Sua conta expirará em um período definido em horas e minutos. Você deve clicar em OK para continuar".
14. O Host receberá uma **Chamada criptografada de entrada**. Você deve clicar em **Aceitar** para continuar.
15. Clique na janela de colaboração para sair da janela **Contatos**.

3.3. Teleconferências com vários participantes

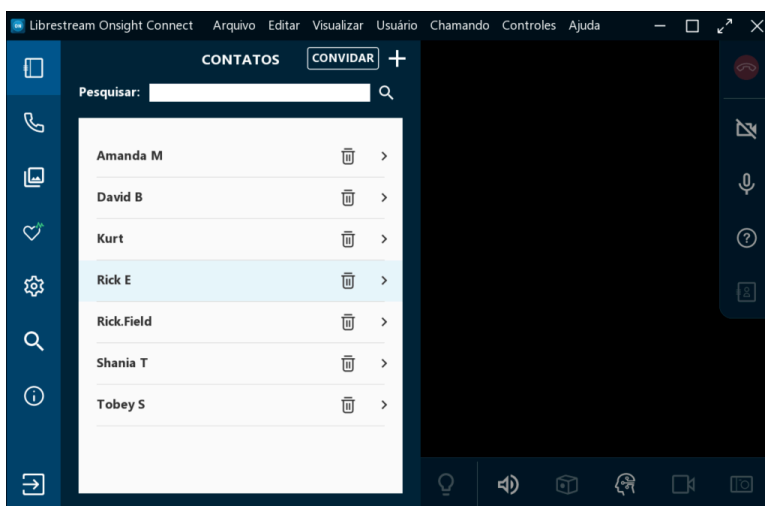




Figura 3-6 Teleconferência com vários participantes


As chamadas com vários participantes do OnSight podem incluir mais de dois participantes. Todos os participantes de uma chamada com vários participantes ouvem o mesmo áudio, veem o mesmo vídeo e podem colaborar no vídeo usando telestração.

Uma chamada com vários participantes deve ser iniciada em um computador pessoal (PC) Windows ou dispositivo Android executando o Onsight Connect. O dispositivo Windows PC/Android deve ser o Host da chamada.


 **Dica:** O host da conferência requer uma conexão com a Internet de alta largura de banda. Você deve usar o endpoint Windows PC/Android com a melhor conexão de rede com ou sem fio como host para uma teleconferência com vários participantes.

O dispositivo Windows PC/Android que faz a primeira chamada da conferência torna-se o “Host” da teleconferência. Uma vez que a chamada inicial é estabelecida entre o Host e qualquer outro cliente Onsight, o Host pode adicionar participantes adicionais à chamada. O número de participantes que podem ingressar na chamada depende da configuração **Número máximo de conexões permitidas** do Host em **Configurações > Chamadas**. Isso também pode ser controlado pelas configurações da **Política do cliente** configuradas pelo Administrador Onsight. Para um host Windows, sugerimos até cinco participantes em uma teleconferência, enquanto para dispositivos Android, até três.


 **Nota:** Independentemente do número máximo de conexões permitidas, o dispositivo host deve ser capaz de suportar a largura de banda e a sobrecarga de processamento associada ao número de participantes da chamada. Ou seja, deve ter os recursos do sistema para suportar a chamada.

 **Dica:** Se não tiver certeza, você pode verificar a **uso da CPU** do seu dispositivo em **Saúde do sistema** para ver se o dispositivo host pode suportar incluir vários participantes a uma chamada

3.3.1. Hospedar uma teleconferência com vários participantes

Verifique se você está usando uma conexão de rede com ou sem fio estável/confiável ao selecionar o dispositivo PC/Android que será o Host em uma chamada com vários participantes. Verifique se a **Saúde do sistema**  está verde para todos os participantes antes de continuar.

Para hospedar uma chamada com vários participantes, você deve:

1. Iniciar uma chamada Onsight a partir de um PC com Windows.
2. Clicar em **Contatos**  e selecionar o nome de um contato para iniciar a teleconferência.

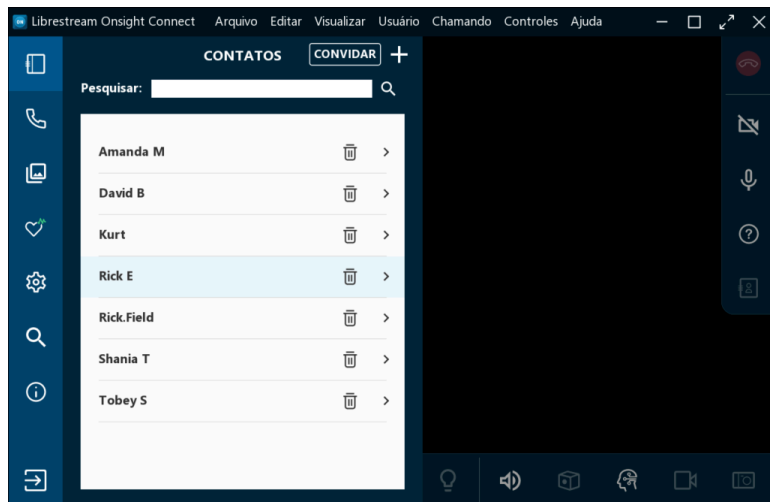



Figura 3-7 Selecione o nome de um contato para iniciar uma chamada

3. Você pode adicionar um segundo participante à chamada selecionando outro contato da **Lista de contatos** ou enviando um **Convite de convidado externo**.
4. Depois que todos os participantes ingressarem na chamada, clique em **Participantes**  na **Barra de ferramentas direita** para ver a lista de participantes que estão na chamada.

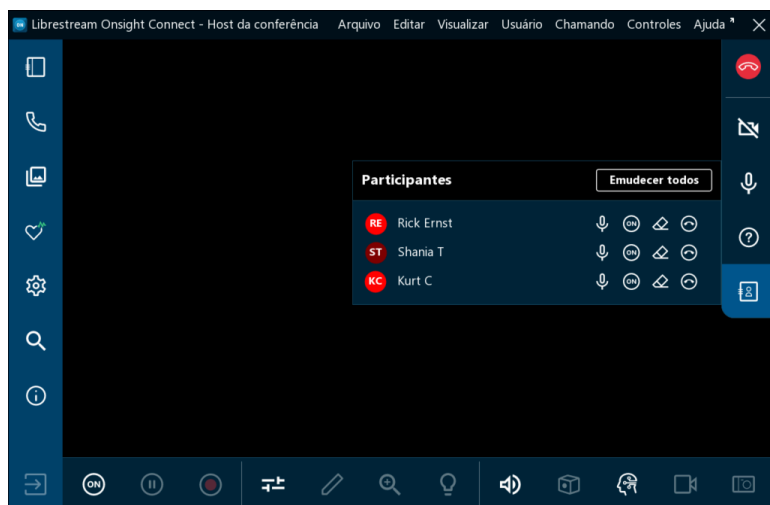



Figura 3-8 Painel de participantes

5. Identifique o participante que compartilhará o vídeo como sua fonte de vídeo.
6. Clique no ícone **Compartilhar vídeo**  ao lado do nome do participante para começar a compartilhar o vídeo.



Nota: Se você tentar compartilhar um vídeo de um participante que tenha as configurações de **Privacidade de vídeo remota** ativadas, o participante poderá **Permitir** ou **Recusar** sua solicitação de compartilhamento de vídeo.

Índice Remissivo

Caracteres Especiais

- Área de trabalho 14, 15
- Áudio 15, 20, 23, 26
- Áudio da conversa 20, 26
- Áudio da reprodução 20, 26, 26
- índice rápido 10

A

- Administrador do cliente 15
- Administrador do sistema 15
- Administrador Onsite. 35
- Ajuda 9
- Alemão 7
- Alternar entre resolução nativa e ajustada para preencher 6
- Ampliado 25
- Android 35
- Arquivo 9
- Arquivos 10, 12, 29, 31
- Ativar mudo do microfone 17
- Ativar/desativar câmera 17
- Atualizações de software 15
- Automático 26, 29

B

- Barra de ferramentas direita 9, 17
- Barra de ferramentas esquerda 9, 10
- Barra de ferramentas inferior 9, 20, 28
- Boroscópio 28

C

- Câmera 29
- Câmera frontal 28, 28
- Câmera traseira 28
- Caneta 24
- Captura de tela 31
- Carregar 12
- Celular 25, 26
- Chamadas 9, 10, 15, 16, 23, 35
- Chinês 7
- Círculo 24
- Colaboração por vídeo 5
- Como pausar o vídeo 24
- Compartilhar 29
- Compartilhar vídeo 12, 12, 17, 20, 20, 21
- Condições de baixa iluminação 26
- Condições de iluminação 26
- Conexão 23
- Configurações 10, 35

- Configurações de mídia 15
- Configurações de vídeo e estatísticas 20, 23
- Contatos 10, 11
- Controlar a exibição pop-up 6
- Controle de largura de banda 15
- Controles 9, 31
- Convidado 32, 33
- Convidado externo 32
- Convidar 32
- CONVIDAR 33
- Cor da telestração 24, 24, 24
- Coreano 7
- Cube 14, 15, 28

D

- Data/Hora 11
- Dedo 24
- Descrição 12
- Desenhar em cima de uma imagem 24
- Desfazer telestração 24
- Desligar 17, 18, 23
- Detalhes 33
- Detalhes de close-up 26
- Deteção de firewall 15
- Dicas de ferramentas 17, 19
- Dispositivo host 35
- Distância 26
- Domínio 27
- Duração 11

E

- E-mail 33
- Editar 9
- Enviar por e-mail 12, 12
- Espessura da linha de telestração 24, 24
- Esqueci a senha 5
- Esquemas 31
- ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO 23
- Excluir 12
- Excluir todas as telestrações 17
- Executar um teste de largura de banda 23

F

- Ferramenta Recortar 31
- Flash 26
- Foco automático 29, 29
- Foco manual 29
- Fonte do vídeo 20, 28
- Francês 7

Funções do Cube 9
Fusion 28

G

Galeria 12, 29
Geral 15
Gravação 12, 21
Gravações 16
Gravar indicador de status 23
Gravar vídeo 20, 23
Guia de imagens de alta resolução Onsite 12

H

Histórico de chamadas 10, 11

I

Identificar botões 19
Identificar funções 19
Idioma 33
Idiomas suportados 7
Iluminação 9, 20, 26
Imagem 12
Imagem capturada 29
Imagens 10
Imagens compartilhadas 23
Imprimir 12, 12
Incluir opção para o convidado me ligar imediatamente 33
Informações 10
Inglês 7
Instantâneo 21, 31
Instantâneos 5
Inteligência artificial 27
Interface de rede 14
Interface do usuário (IU) do Onsite Connect 9
Italiano 7

J

Janela de colaboração do visualizador 21

L

Lanterna 26
Lanternas 26
Largura de banda 12, 35
Legendas 27
Linha 24
Lista de contatos 11
LOCAL 23
Logon 5, 15
Logout 6, 10

M

Macro. 26
Manuais de produtos 31
Manual 29
Mão livre 24

Mensagem 33
Método 33
Meu perfil 15
Meus arquivos 10, 12
Microscópio 28
Modo de captura 5
Mouse 24

N

Não compartilhar 29
Nível de ampliação 25
Nome 33
Nome de usuário 5
Nome dos participantes 20
Número máximo de conexões permitidas 35

O

Ocultar/revelar funções 6
Onsite Account Service 14
Onsite Collaboration Hub 28
Onsite Connect 7
Onsite Cube 28
Onsite Hub 28
Onsite Recording 26
Onsite Rugged Smart Camera 28, 29
Onsite Translator 27

P

Painel 10
Palavra-chave 12
Participante 35
Participantes 5, 17, 20, 26
Pausar compartilhamento 20
Pausar vídeo 20
PC 25
Percorrer 25
Pesquisar 10, 11, 12, 16
Pinçar e alongar para dar zoom 25
Política do cliente 35
Português 7
Processamento de linguagem natural 27
Propriedades 12
Propriedades da imagem 12
Proxy 15

R

Reativar som 17
Rede com fio 35
Região retangular 31
Registro do Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP) 14
Registro do TeamLink 14
Renomear 12
Reproduzir 12

Retângulo 24
Rolo da câmera 12, 29
Russo 7

S

S-video 28
Sair 6, 10
Salvar como 12
Saúde do sistema 10, 14, 35
Saúde do sistema — Vermelho 14
Selecionar janela 31
Selecionar retângulo 31
Sem fio 35
Sem flash 26
Senha 5
Serviço de mensagens curtas (SMS) 33
Seta 24
Seta para a direita 6
Seta para a esquerda 6
Seta para baixo 6
Seta para cima 6
SIP 15
Sistema de rede 15
Sistema operacional do iPhone 28
Smartphone 12
Status da transmissão 20
Status de áudio/vídeo 23
streaming de vídeo 26
Sueco 7

T

Tablet, 26
TeamLink 15
Tela cheia 31
Tela de logon 6
Teleconferências com vários participantes 35
Telefone 11
Telestrações 20, 23
telestration (telestração) 35
Telestration (Telestração) 9, 20, 24
Tempo de expiração 33
Testar largura de banda 23
Texto 24
Thermal 28
Tirar uma foto 20, 29
Título 12
Traduções de voz para texto 27
Traduzir 27
Transmissão 23
Transmitir vídeo 20

U

Uso da CPU 14, 35
Usuário 9

V

Ver estatísticas de desempenho de chamadas 23
Vídeo ao vivo 21, 23
Visão computacional 12
Visualizar 9
Voltar 28

W

Windows (PC) 35

Z

Zoom 20, 25