



# Onsight Connect

## Guía de usuario

# Derechos de autor

## Guía Onsight Connect de Librestream

**Doc Nº: 400289-11 Rev: D**

v11.4.5

Octubre de 2021

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda expresamente prohibida la reproducción parcial o total sin el permiso escrito por parte de Librestream.

### **Aviso de derechos de autor:**

Derechos de autor 2004-2022 – Librestream Technologies Incorporated. Todos los derechos reservados.

### **Aviso de patentes:**

Patente de Estados Unidos Nº 7,221,386, al igual que patentes en trámite en Canadá, Estados Unidos y otros países, todos a nombre de Librestream Technologies Inc.

### **Aviso de marca registrada**

Librestream, el logotipo de Librestream, Onsight, el logotipo de Onsight, Onsight Connect, Onsight Flow, Onsight Workspace, Onsight Cube, Onsight Collaboration Hub, Onsight Smartcam, Onsight Platform Manager, y Onsight Teamlink ya son marcas registradas o marcas de Librestream Technologies Incorporated en Canadá, Estados Unidos, Unión Europea y/u otros países. El resto de las marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

# Contenidos

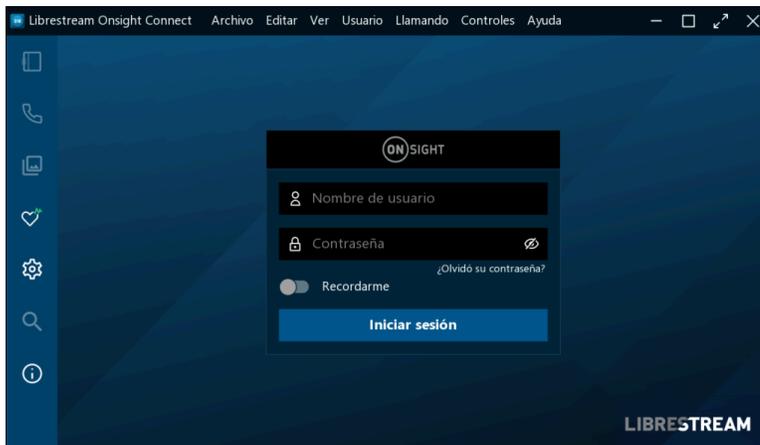
Derechos de autor.....	ii
<b>1. RESUMEN.....</b>	<b>5</b>
1.1. Iniciar sesión.....	5
1.2. Cerrar sesión.....	6
1.3. Controles de aplicación.....	6
1.4. Idiomas disponibles.....	7
<b>2. INTERFAZ DE USUARIO ONSIGHT CONNECT .....</b>	<b>9</b>
2.1. Barra de herramientas izquierda.....	10
2.1.1. Añadir un contacto.....	11
2.1.2. Historial de llamadas.....	11
2.1.3. Archivos.....	12
2.1.4. Estado del sistema.....	14
2.1.5. Configuración.....	15
2.1.6. Buscar.....	16
2.2. Barra de herramientas derecha.....	17
2.2.1. Indicadores y advertencias.....	18
2.2.2. Terminar una llamada.....	18
2.2.3. Habilitar/deshabilitar la cámara.....	19
2.2.4. Información sobre herramientas.....	19
2.2.5. Panel de participantes.....	20
2.3. Barra de herramientas inferior.....	20
2.3.1. Compartir video.....	21
2.3.2. Pausar/reproducir video.....	22
2.3.3. Grabar.....	22
2.3.4. Configuración de video y estadísticas.....	23
2.3.5. Función de dibujo en pantalla (telestración).....	24
2.3.6. Acercamiento.....	25
2.3.7. Iluminación.....	26
2.3.8. Audio.....	26
2.3.9. Traductor.....	27
2.3.10. Fuente de video.....	28
2.3.11. Tomar fotografía.....	29
2.3.12. Enfoque.....	30

- 3. FUNCIONES AVANZADAS..... 31**
- 3.1. Herramienta para recortar..... 31
- 3.2. Invitar a usuarios..... 32
  - 3.2.1. Invitaciones a usuarios externos.....33
- 3.3. Conferencias telefónicas grupales..... 36
  - 3.3.1. Organizar una conferencia telefónica grupal..... 37
- Índice..... a

# 1. RESUMEN

Onsight Connect provee una colaboración por video segura para usted, sus colegas, proveedores y clientes. Puede hablar, ver y compartir videos en vivo, capturas o grabaciones; así como realizar dibujos en la pantalla con uno o más participantes para resolver los problemas o preguntas del trabajo. Así mismo, tomar capturas de pantalla y grabar las sesiones de video Onsight para capacitaciones futuras.

## 1.1. Iniciar sesión



Abra la aplicación de Onsight Connect para ver la pantalla de Iniciar sesión. Para iniciar sesión, necesita un **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Si ya tiene un Nombre de usuario y Contraseña, ingrese su información y seleccione **Iniciar sesión**.

Si olvidó su contraseña de Onsight Connect, presione **¿Olvidó su contraseña?** para recibir un correo electrónico en el que se le proporcionará una contraseña temporal. Si no tiene una cuenta de usuario en Onsight Connect, puede usar el **Modo Captura** para grabar su contenido en el momento y subirlo después. Contacte a su administrador del sistema para abrir una cuenta de usuario Onsight Connect, según sea necesario.

## 1.2. Cerrar sesión

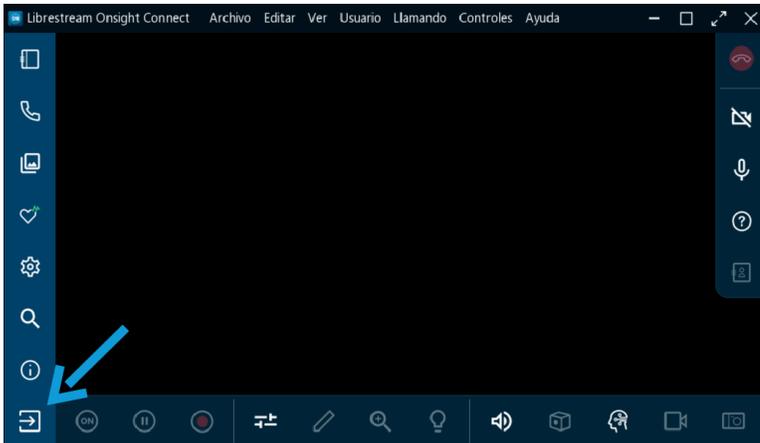


Figura 1-2 Cierre de sesión de Onsite Connect

Si ingresó con su cuenta de Onsite, haga clic en el botón **Cerrar sesión** (Salida)  en la **Barra de herramientas izquierda** para regresar a la pantalla de iniciar sesión. Si está en Modo captura, haga clic en el botón para regresar a la pantalla de iniciar sesión.

## 1.3. Controles de aplicación

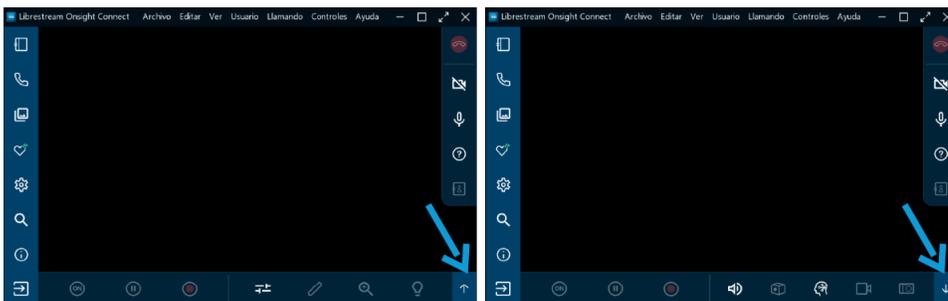


Figura 1-3 Ocultar/desplegar funciones

Onsite Connect usa controles de aplicación específicos para simplificar la navegación. Por ejemplo, usted puede:

- Ocultar/desplegar funciones
- Controlar ventana emergente
- Alternar entre Resolución original y ajustar a la pantalla

### Ocultar/desplegar funciones

La aplicación Onsite Connect se puede ajustar a cualquier tamaño de pantalla. Cuando la ventana de la aplicación es pequeña, la interfaz del usuario oculta las funciones y reemplaza los íconos con flechas **hacia arriba** y **hacia abajo**. Dar clic en la **Flecha hacia arriba**  o **Flecha hacia abajo**  le permite navegar por los íconos ocultos. Igualmente, cuando aparecen la **Flecha a la izquierda**  y la **Flecha a la derecha** , puede dar clic en estos íconos para minimizar o expandir las barras y mostrar más funciones.

 **Nota:** En dispositivos móviles la flecha a la derecha y a la izquierda se pueden reemplazar con dos flechas hacia arriba  o hacia abajo .

## Controlar ventana emergente

Cuando aparezca una ventana emergente, puede cerrarla haciendo clic afuera de ella, dentro de la ventana de colaboración, para que desaparezca.

## Alternar entre Resolución original y Ajustar a la pantalla

Cuando su cámara está encendida, tiene la opción de mostrar el contenido en tres tamaños: **Original**, **Ajustar a la altura** o **Ajustar a la pantalla**. Para agrandar el video, haga doble clic en la ventana de colaboración para cambiar de tamaño **Original** a **Ajustar a la altura**. Vuelva a dar clic para cambiar de **Ajustar a la altura** a **Ajustar a la pantalla**. Repita de nuevo para regresar al tamaño **Original**.

## 1.4. Idiomas disponibles

Onsight Connect cuenta con los siguientes idiomas: inglés, francés, chino, alemán, italiano, portugués (de Portugal y Brasil), sueco, ruso y coreano.



## 2. INTERFAZ DE USUARIO ONSIGHT CONNECT

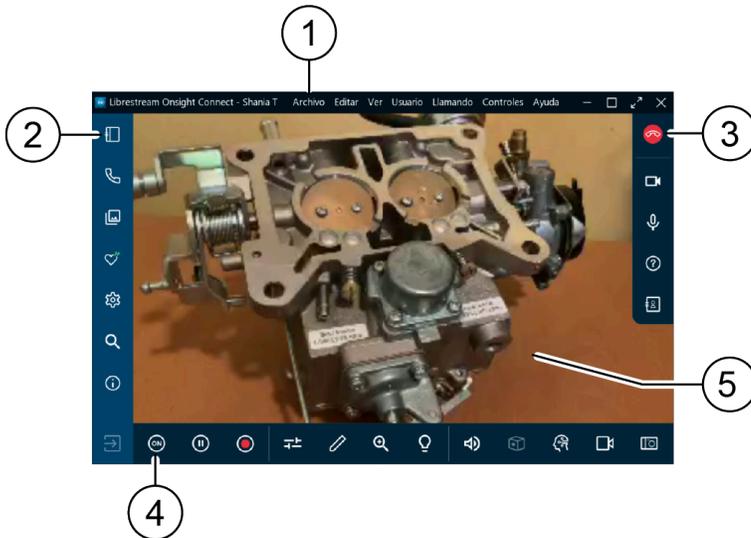


Figura 2-1 Interfaz de usuario OnSight Connect

1. **Menú principal** (Windows) – Incluye las siguientes opciones de menú: **Archivo, Edición, Vista, Usuario, Llamada, Controles, y Ayuda.**



**Nota:** El **Menú principal** solo está disponible en la plataforma Windows.

2. **Barra de herramientas izquierda** – Incluye operaciones de llamada como: Añadir contactos; revisar historial de llamadas; localizar sus archivos; explorar ajustes de OnSight Connect; buscar funcionalidad y explorar documentos en línea.
3. **Barra de herramientas derecha** – Incluye funciones de llamada activa como: Colgar llamada; deshabilitar/habilitar su cámara; audio y uso de información sobre herramientas para identificar las funciones principales.
4. **Barra de herramientas inferior** – Incluye funciones de video como: Compartir/reproducir/pausar video; explorar la configuración del video; agregar dibujos a sus archivos multimedia; Ampliar/Reducir; usar Iluminación para destacar detalles; explorar la configuración del audio; funciones de Cube; acceso a las funciones de traductor; compartir pantalla y explorar las funciones de la cámara.
5. **Ventana de colaboración** – Aquí se comparten contenidos de video e imágenes.

## 2.1. Barra de herramientas izquierda

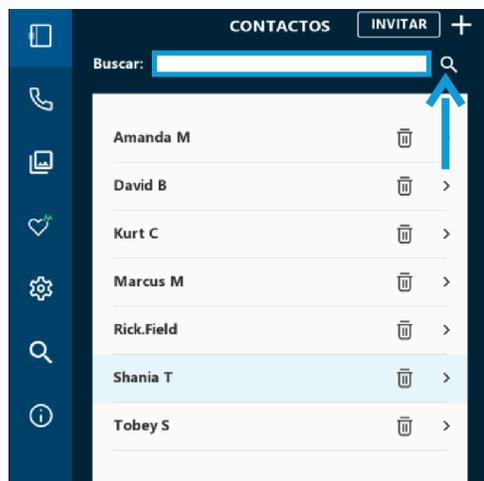


Figura 2-2 Barra de herramientas izquierda

A la **Barra de herramientas izquierda** también se le conoce como Panel. Provee un índice al alcance para navegar entre:

- **Contactos**  – Agregar contactos a su lista de contactos, invitar usuarios para que participen en las llamadas, hacer un seguimiento de las invitaciones, buscar contactos en su directorio global y llamar a sus contactos.
- **Historial de llamadas**  – Examinar llamadas recientes en las que participó, explorar detalles y archivos de cada llamada.
- **Archivos**  – Explorar **Mis archivos**, así como buscar archivos y carpetas.
- **Estado del sistema**  – Examinar el estado de su dispositivo, como un indicador de la calidad de la llamada.
- **Configuración**  – Explorar todas las configuraciones de Onsite Connect.
- **Buscar**  – Realizar operaciones de búsqueda basadas en palabras clave y configuraciones de fecha para las **Llamadas, Imágenes y Grabaciones**.
- **Información**  – Accesar al Manual de usuario de Onsite Connect.
- **Cerrar sesión** (Salida)  – Cerrar sesión (Salida) en la aplicación Onsite Connect.

## 2.1.1. Añadir un contacto



Haga clic en **Contactos**  en la **Barra de herramientas izquierda** para mostrar todos sus contactos. Hay dos formas de añadir un contacto:

1. Haga clic en el ícono **Buscar**  para mostrar todos los contactos dentro de su organización; o
2. Escriba el nombre del contacto en la sección **Buscar**.
3. Ahora, marque la **casilla** junto al nombre y haga clic en el ícono **Más**  para añadirlo a su lista de contactos.

## 2.1.2. Historial de llamadas



**Figura 2-4 Historial de llamadas**

Seleccione el botón **Historial de llamadas**  en el Panel para desplegar una lista de llamadas previas.

 **Nota:** Las llamadas se ordenan por fecha/hora y muestran el nombre del contacto.

Puede dar clic en el ícono **Ícono**  de teléfono junto al nombre de contacto para iniciar una nueva llamada con dicho contacto. Haga clic en la **flecha a la derecha (>)** para ver/editar los parámetros de llamada que incluyen información de **Resumen, Participante y Propiedades** de llamada.

## 2.1.3. Archivos

### Ordene sus archivos

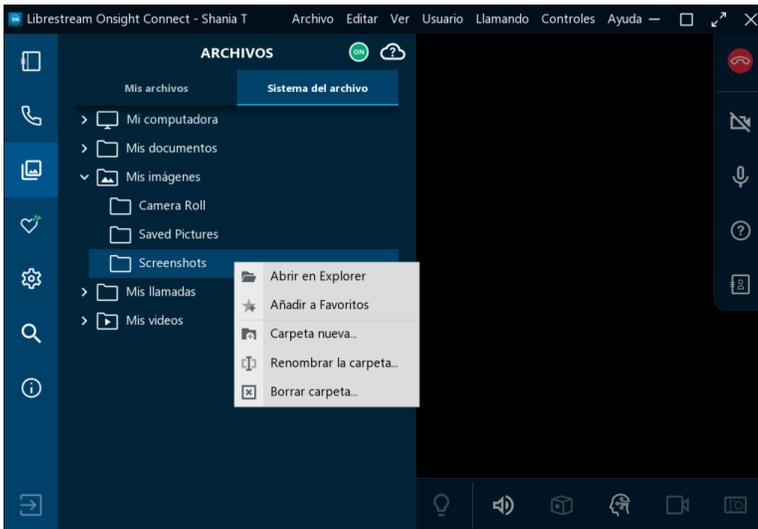
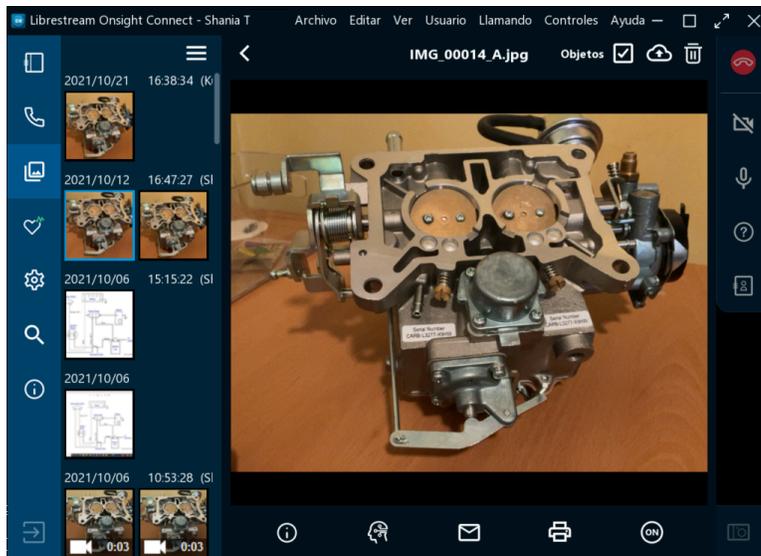


Figura 2-5 Opciones de archivo

Haga clic en **Archivos**  para ver y ordenar sus archivos:

- La pestaña **Mis archivos** (PC, iOS, Android) muestra todas las imágenes y grabaciones ordenados por la fecha más reciente
- Las carpetas de la pestaña **Sistema del archivo** (solo en PC) incluyen:
  - **Mis llamadas**
  - **Mi computadora**
  - **Mis documentos**
  - **Mis videos**
  -  **Nota:** Haga clic en expandir carpetas y busque sus directorios locales. Haga clic derecho en una carpeta para: **Abrir en el explorador, Agregar a favoritos, Crear nueva carpeta, Cambiar el nombre de la carpeta y Eliminar carpeta.**
- La pestaña **Fotos** muestra imágenes del Sistema Operativo iPhone (iOS)
- La pestaña **Galería de fotos** muestra las imágenes (en Android)

## Mejore y modifique archivos multimedia



**Figura 2-6 Mejorar y modificar archivos multimedia**

Seleccione una imagen o grabación en miniatura para obtener una vista previa. Cuando seleccione una imagen o grabación, podrá:

- Dar **clic derecho** para **Cambiar nombre, Eliminar, Cargar, Guardar como**, enviar por **Correo electrónico, Imprimir** o ver las **Propiedades de la imagen** dando clic derecho en la selección.
- Para iOS y Android, mantenga presionada la imagen para acceder al menú emergente, donde **Guardar como** se reemplaza con
  - **Guardar** (imagen) en **Galería de fotos** (Android)
  - **Guardar** (imagen) en **Fotos** (iOS)
- Haga clic en el ícono **Menú**  para **Seleccionar, Seleccionar todo, Guardar en Galería de fotos/Fotos, Eliminar** y enviar por **Correo electrónico** los archivos.
- Haga clic en **Propiedades**  para aplicar metadatos que mejoren la búsqueda de: **Título, Descripción, y Palabras clave**
- Haga clic en **Visión artificial**  para aplicar etiquetas con funciones de Inteligencia Artificial (IA)
- Seleccione **Enviar por correo**  para enviar archivos multimedia por correo electrónico
- Seleccione **Imprimir**  para enviar la imagen a una impresora
- Haga clic en **Compartir video**  para mostrar el archivo a todos los participantes cuando esté en una llamada OnSight.
- Seleccione la casilla **Objetos** para mostrar las etiquetas de Visión artificial

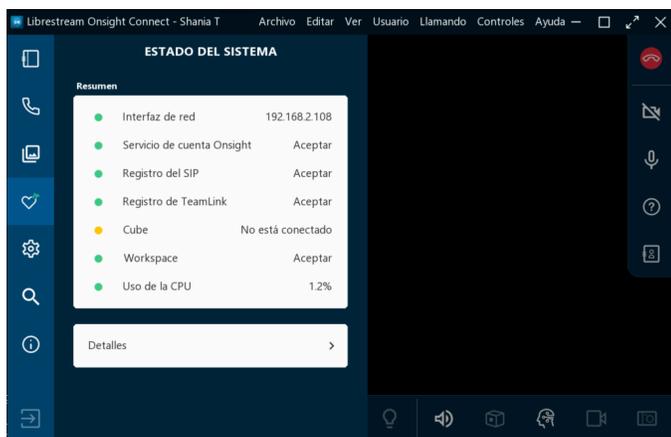
- Seleccione el ícono **Cargar al Área de trabajo**  para cargar archivos multimedia a su CMS
- Seleccione el ícono **Eliminar**  para quitar el archivo multimedia seleccionado

**i Consejo:** Su teléfono inteligente puede acceder a **Galería de fotos** o **Fotos** desde el panel de **Archivos**. Al compartir imágenes de la Galería de fotos/Fotos, el tamaño del archivo se comprime para conservar el ancho de banda. Consulte la [Guía de imágenes en alta resolución Onsight](#) para más detalles sobre compartir imágenes con resolución original.

## Información relacionada

[Guía de imágenes en alta resolución Onsight](#)

## 2.1.4. Estado del sistema



**Figura 2-7 Estado del sistema**

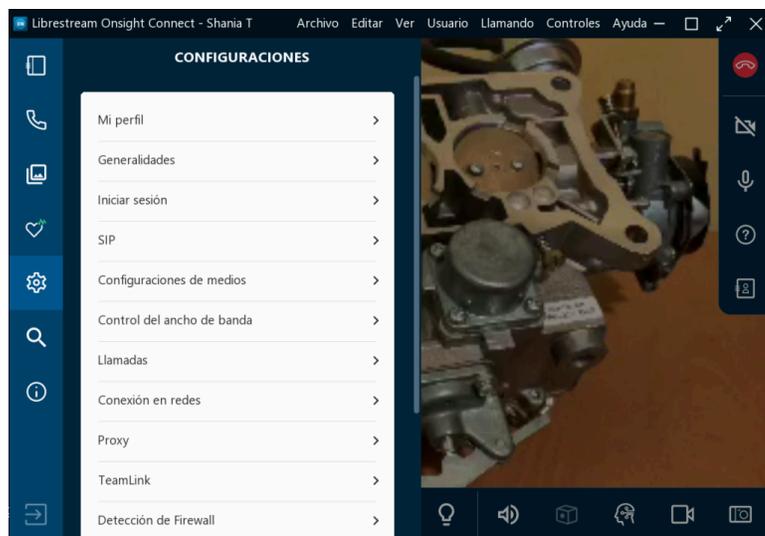
Haga clic en **Estado del sistema**  para generar un resumen como indicador de calidad de la llamada. El color de los botones del Estado del sistema proporciona un indicador visual. Por ejemplo, si el estado del sistema está **Verde**, puede realizar o recibir llamadas desde cualquier lugar. Si algún servicio se muestra **Rojo**, por favor contacte a su administrador Onsight.

**i Consejo:** Los cuatro servicios deben estar verdes para que sea posible realizar una llamada.

Las configuraciones del **Estado del sistema** incluyen:

1. **Interfaz de red**
2. **Servicio de cuenta Onsight**
3. **Registro del protocolo de inicio de sesión (SIP)**
4. **Registro en TeamLink**

## 2.1.5. Configuración



**Figura 2-8 Configuración**

Las configuraciones usualmente son realizadas por su administrador del sistema Onsite Connect.

Puede visualizar su configuración haciendo clic en **Configuración**  que se encuentra en la **Barra de herramientas izquierda**, y posteriormente seleccionando el símbolo de flecha a la derecha (>) para visualizar detalles específicos. Las categorías de configuración incluyen:

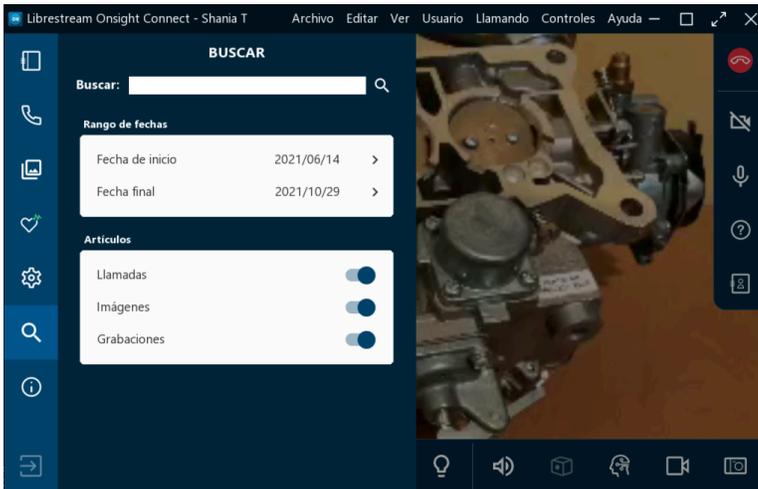
- **Mi perfil**
- **Generalidades**
- **Iniciar sesión**
- **Protocolo de inicio de sesión (SIP)**
- **Configuraciones de medios**
- **Control del ancho de banda**
- **Llamadas**
- **Conexión en redes**
- **Proxy**
- **TeamLink**
- **Detección de Firewall**
- **Audio**
- **Área de trabajo**

- **Actualizaciones del Software**

- **Cube**

 **Nota:** Puede ajustar los valores de configuración según sea necesario. Las configuraciones que aquí se muestran pueden ser controladas por su administrador de Onsight Platform Manager.

## 2.1.6. Buscar



**Figura 2-9 Buscar**

Haga clic en **Buscar**  en la **Barra de herramientas izquierda** para ubicar los archivos pertenecientes a las llamadas Onsite, imágenes y grabaciones específicas. Ingrese el texto en el campo de **Búsqueda** como criterio de la misma. Por ejemplo, ingrese:

- El nombre de una persona como el Autor
- Términos que corresponden a los metadatos del título, descripción y palabras clave

Haga clic en el ícono **Buscar**  para ver los resultados.

## 2.2. Barra de herramientas derecha



Figura 2-10 Barra de herramientas derecha

La **Barra de herramientas derecha** integra las siguientes funciones:

- **Colgar**  – Colgar y salir de una llamada

 **Consejo:** Si no está en una llamada Onsight, el ícono **Colgar**  se visualizará como inactivo.

- **Habilitar/deshabilitar la cámara**  – Encender y apagar la cámara. Si su cámara está apagada, Onsight Connect no mostrará ninguna imagen en la ventana de colaboración.
- **Silenciar micrófono**  – **Silenciar/habilitar**  su micrófono
- **Información sobre herramientas**  – Visualizar nombres para las funciones principales en Onsight Connect
- **Participantes**  – Identificar a todos los participantes y hacer clic en el ícono **Compartir video**  para habilitar la opción de Compartir video en la llamada. También puede **Eliminar todos los dibujos**  del participante.

## 2.2.1. Indicadores y advertencias

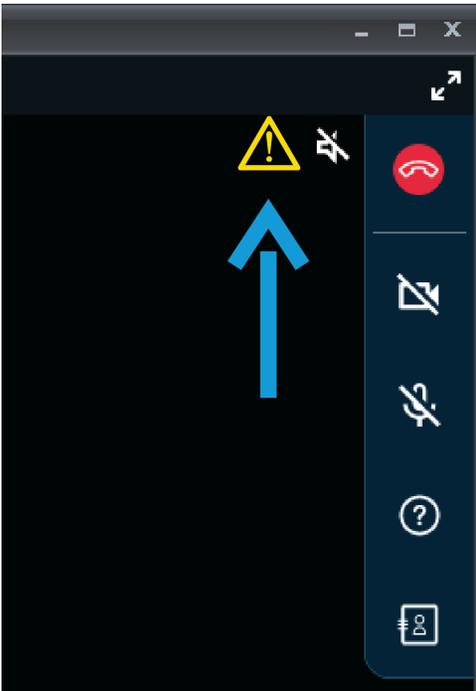


Figura 2-11 Ubicación de indicador y advertencia

En ocasiones, los indicadores y advertencias pueden aparecer al lado del botón **Colgar**  en la **Barra de herramientas derecha**. Estos indicadores/advertencias representan el estado actual cuando trabaja con operaciones de iluminación, grabación, audio y video. Las advertencias también pueden indicar un problema con la llamada. Para ver un resumen de la advertencia, toque o haga clic en el mensaje o ícono de advertencia.

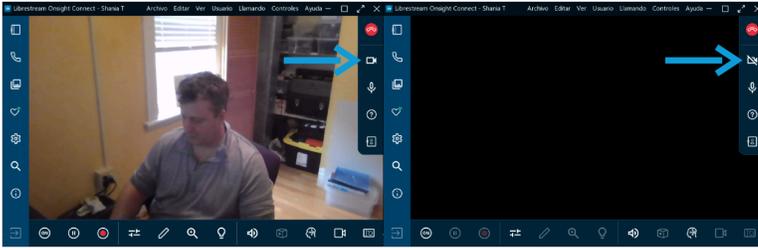
 **Consejo:** OnSight solo muestra un indicador, si se ha cambiado el estado predeterminado. Por ejemplo, una luz roja de grabación solo aparece si alguien está grabando la sesión. El indicador del micrófono solo aparece si el micrófono está en silencio.

## 2.2.2. Terminar una llamada



Haga clic en el botón **Colgar**  rojo en la **Barra de herramientas derecha** para salir de la llamada.

## 2.2.3. Habilitar/deshabilitar la cámara



**Habilitar/deshabilitar la cámara**  – Esta función le permite activar/desactivar la cámara. Si la función **Cámara deshabilitada**  está activa, OnSight Connect se mostrará en negro en la ventana de colaboración.

 **Nota:** Cuando no esté en una llamada activa, puede activar la cámara para mostrarse en la ventana de colaboración. Si comienza la llamada, usted u otros participantes de la llamada pueden activar su cámara usando los botones **Compartir video** .

## 2.2.4. Información sobre herramientas



Figura 2-14 Información sobre herramientas

Haga clic en **Información sobre herramientas**  en la **Barra de herramientas derecha** para mostrar las funciones principales en OnSight Connect.

## 2.2.5. Panel de participantes

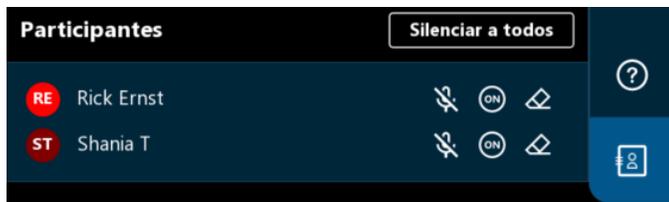


Figura 2-15 Panel de participantes

Haga clic en el ícono **Participantes**  en la **Barra de herramientas derecha** para acceder al **Panel de participantes**. El Panel de participantes le permite seleccionar la cámara de cualquier usuario para visualizarla en la llamada. También puede **Silenciar** el micrófono  de un participante y **Eliminar todos los dibujos**  para cualquier participante en la llamada. Para visualizar la cámara de un usuario en la llamada, seleccione el botón **Compartir video**  al lado del nombre del participante.

## 2.3. Barra de herramientas inferior



Figura 2-16 Barra de herramientas inferior

La **Barra de herramientas inferior** integra las siguientes funciones:

- **Compartir video**  – Controlar y activar su cámara en la llamada. El botón **Compartir video**  cambiará de color y se prenderá cuando esté compartiendo activamente
- **Pausar**  – Detener la reproducción de cualquier video en la ventana de colaboración
- **Grabar video**  – Grabar el contenido que se visualiza en la ventana de colaboración
- **Configuración de video y estadísticas**  – Visualizar y modificar su **Audio o Video, Estado de conexión** y el **Estado de la transmisión**
- **Dibujo**  – Dibujar figuras (telestración) en pantalla en la ventana de colaboración
- **Acercamiento**  – Accesar al control deslizante para ajustar el nivel de ampliación (acercamiento)

- **Iluminación**  – Prender y apagar la **Linterna** de su dispositivo
- **Audio**  – Silenciar el **Audio de conversación** y el **Audio de reproducción**
- **Cube**  – Accesar a las funciones Cube cuando estén disponibles
- **Traductor**  – Accesar a la función del procesamiento de lenguaje natural
- **Fuente de Video**  – Controlar la fuente de video para el dispositivo. Puede ser una o más cámaras, según el dispositivo
- **Tomar una fotografía**  – Tomar una fotografía con la cámara y compartirla

### 2.3.1. Compartir video



Quando está en una llamada OnSight activa, haga clic en el botón **Compartir video**  de la **Barra de herramientas inferior** para compartir inmediatamente en directo el video desde su cámara, una fotografía o una grabación. El botón **Compartir video**  se prenderá cuando esté compartiendo activamente. Para dejar de compartir su video en directo, solo haga clic en el botón **Compartir video**  otra vez, y éste cambiará de color para visualizar el botón **Compartir video** .

**i Consejo:** Si quiere ver el video en directo desde la cámara de otro Participante, entonces

- Pídale que haga clic en su botón **Compartir video** , o
- Haga clic en el ícono **Participantes**  en la Barra de herramientas derecha. Cuando el Panel de participantes se abra, haga clic en el botón **Compartir video** .

## 2.3.2. Pausar/reproducir video



Figura 2-18 Pausar/reproducir video

Cuando comparte archivos multimedia con otros participantes, puede hacer clic en el ícono **Pausar**  para detener o reanudar el video en directo. Al hacer clic en el ícono de **Pausa**, el símbolo cambia a **Reproducir** . Así mismo, cuando hace clic en el ícono **Reproducir** , el símbolo cambia a **Pausar** .

**i Consejo:** Es recomendable pausar el video mientras se mueve entre ubicaciones, o bien, cuando quiera hablar y usar la función de dibujo en pantalla.

## 2.3.3. Grabar

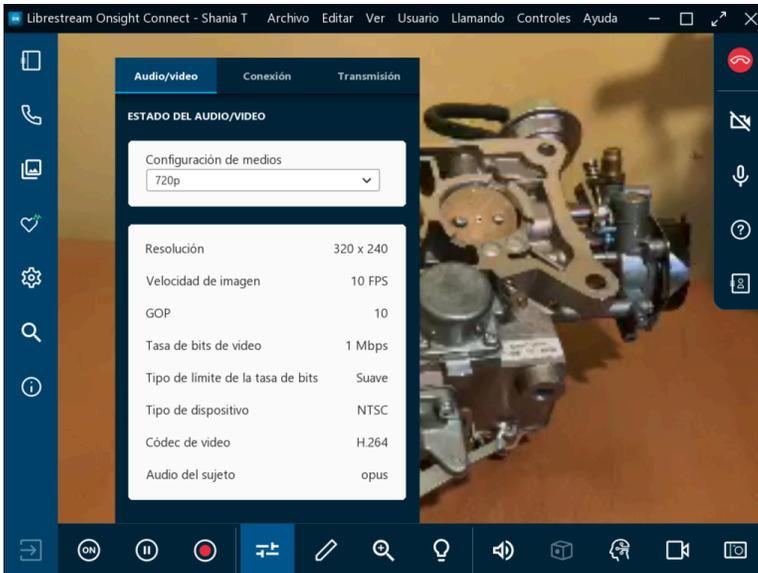


Figura 2-19 Grabando video en directo

Haga clic en el ícono **Grabar video**  en la **Barra de herramientas inferior** para grabar la sesión OnSight. Las grabaciones OnSight incluyen video en directo, audio, función de dibujo en pantalla e imágenes compartidas. Para detener la grabación, haga clic en **Grabar video**  de nuevo.

**i Consejo:** Al hacer clic en el ícono **Grabar video** , un ícono que indica grabación aparece como indicador de estado al lado del ícono **Colgar**  en la **Barra de herramientas derecha**.

## 2.3.4. Configuración de video y estadísticas



**Figura 2-20 Configuración de video y estadísticas**

Seleccione **Configuración de video y estadísticas**  para cambiar la configuración de éste, correr una Prueba del ancho de banda o visualizar las estadísticas de la ejecución de la llamada. Hay tres pestañas disponibles:

- **Estado del audio/video** – Le permite visualizar la Configuración activa de medios, así como una lista de las configuraciones de medios

**i Consejo:** Si está experimentando interrupciones en su video o audio, existe la posibilidad de que no cuente con el ancho de banda suficiente para soportar su configuración actual de medios. Le recomendamos seleccionar **Configuraciones de medios** para que reduzca el consumo de ancho de banda. Si no está seguro de cuál elegir, seleccione **Llamada > Prueba del ancho de banda** en el **Menú principal**. Los resultados le recomendarán la configuración adecuada de medios para su sesión.

- **Conexión** – Le permite mostrar su estado de conexión para el Protocolo de inicio de sesión (SIP) y llamadas.
- **Transmisión** – Le permite mostrar sus resultados de **ESTADÍSTICAS DE TRANSMISIÓN, RECIBIR ESTADÍSTICAS** y **UBICACIÓN**.

## 2.3.5. Función de dibujo en pantalla (telestración)

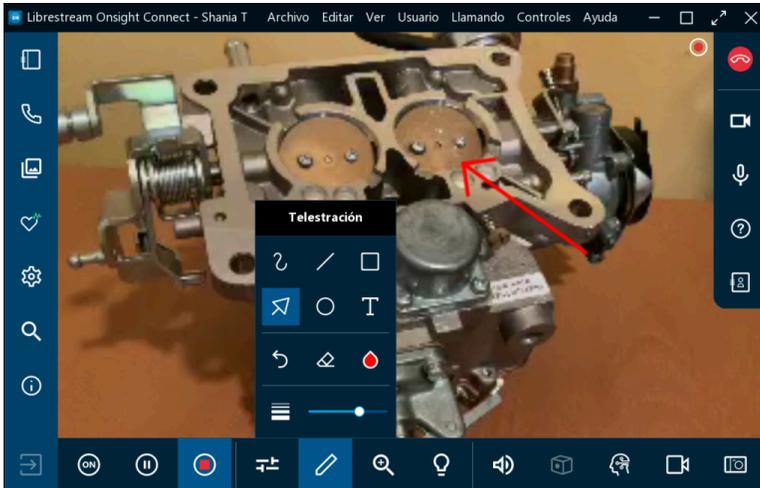


Figura 2-21 Accesando las opciones de función de dibujo en pantalla

La función de dibujo en pantalla le permite escribir y dibujar sobre una imagen o video usando su dedo, mouse o lápiz táctil. Haga clic en el ícono **Dibujo**  para acceder a las herramientas de dibujo adicionales que le permiten:

- **Manos libres**  – Esbozar y dibujar líneas irregulares
- **Línea**  – Dibujar líneas rectas
- **Rectángulo**  – Dibujar rectángulos
- **Flecha**  – Le permite agregar flechas direccionales
- **Círculo**  – Dibujar círculos
- **Texto**  – Agregar cuadros de textos
- **Deshacer dibujo**  – Deshacer el dibujo anterior
- **Color del dibujo**  – Definir un solo color para sus dibujos
- **Grosor de la línea del dibujo**  – Aplicar un ancho de línea a todos los dibujos haciendo clic en el control deslizante y arrastrándolo

 **Consejo:** Asegúrese de pausar el video antes de dibujar en la pantalla.

## 2.3.6. Acercamiento



**Figura 2-22** Accesando a las opciones de acercamiento

Puede aumentar el nivel de ampliación al acceder a la función de acercamiento digital, haciendo clic en el ícono **Acercamiento**  en la **Barra de herramientas inferior** y arrastrando el control deslizante para incrementar la ampliación. Durante una llamada, todos los participantes verán los efectos del acercamiento. Si está viendo el video de otro participante OnSight, puede ampliarlo de manera remota usando la cámara del participante.

**i Consejo:** En una PC, puede hacer clic derecho del mouse y arrastrar para **Mover** una imagen ampliada del video.

### Características del acercamiento móvil

En un dispositivo móvil (Android, iOS), también puede:

- **Reducir** la imagen seleccionando la pantalla con dos dedos y juntándolos
- **Ampliar** la imagen seleccionando la pantalla con dos dedos y alejándolos
- **Mover** un video/imagen ampliados arrastrándolos con dos dedos

## 2.3.7. Iluminación

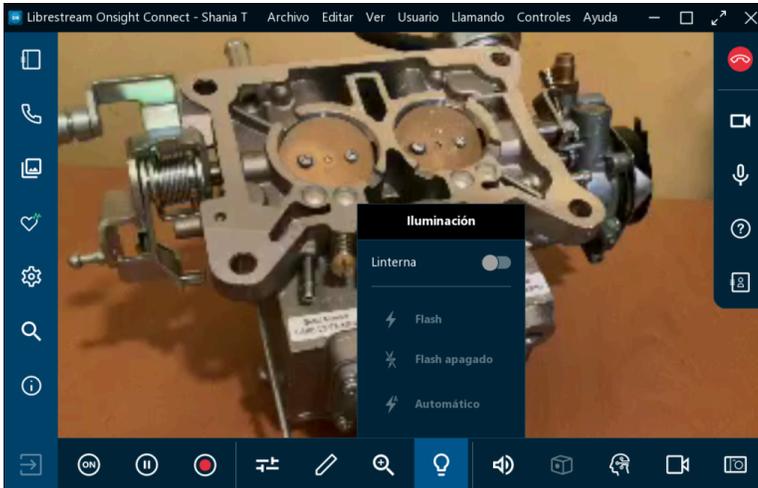


Figura 2-23 Accesando las opciones de iluminación

La iluminación le permite mejorar las condiciones de iluminación durante una llamada. Las opciones de iluminación pueden variar dependiendo del servicio que use. Si comparte, ve o graba un video en su dispositivo móvil o tablet, puede **encender** o **apagar** la **linterna** como de costumbre. Otras opciones incluyen **Flash** (encendido), **Automático** (flash automático) cuando sea necesario en condiciones de baja iluminación o **Sin flash** (apagado).



**Nota:** Normalmente, la mayoría de los dispositivos Onsite no tienen opción de flash.

## 2.3.8. Audio

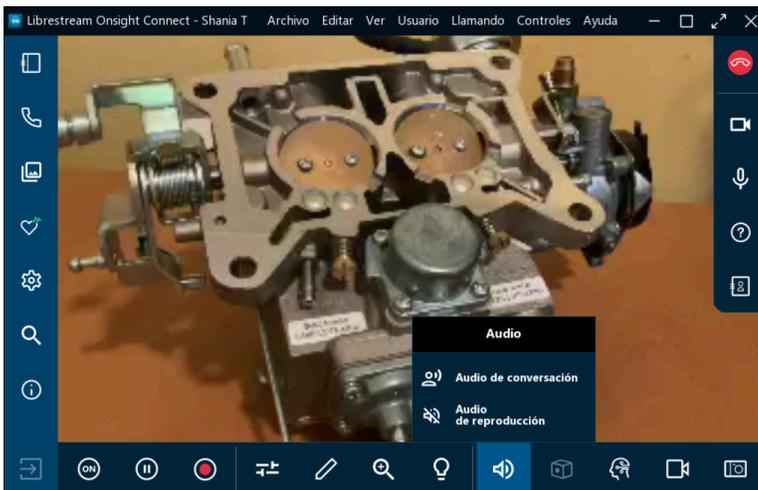


Figura 2-24 Opciones de audio

Seleccione **Audio**  en la **Barra de herramientas inferior** para explorar las opciones de silenciar sonido:

- **Audio de conversación:** Este es el canal de audio principal para todos los participantes Onsite. Si lo silencia, no escuchará a los demás participantes Onsite
- **Audio de reproducción:** Si está viendo una transmisión de video o una grabación Onsite, esta opción silenciará la transmisión de audio de la fuente de video o grabación

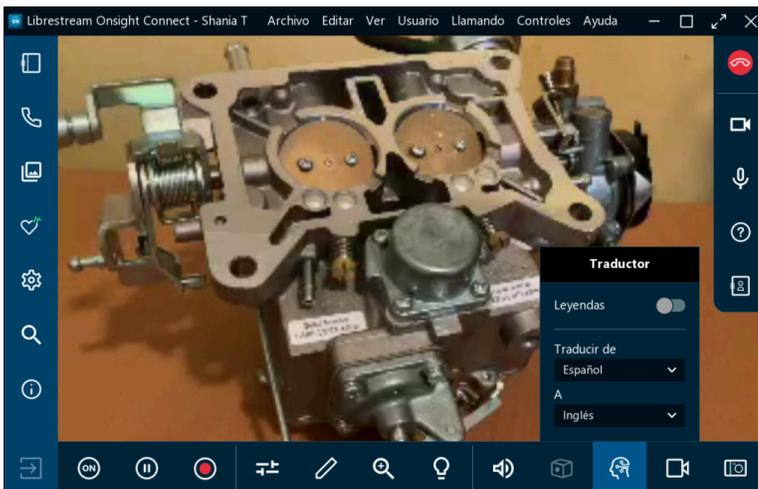
 **Nota:** Aún seguirá escuchando el audio de la conversación principal. Sin embargo, debe activarse el **Audio**  en el dispositivo de la fuente de video para que el audio de reproducción se incluya en la transmisión o grabación de video.

 **Consejo:** No active **Conversación** y **Audio de reproducción** al mismo tiempo, ya que puede causar eco.

- **Silenciar micrófono** : Haga clic para silenciar su micrófono. Los demás participantes Onsite no podrán escucharlo.

 **Consejo:** También puede silenciar a un participante con los botones estándar de su teléfono inteligente o tablet.

## 2.3.9. Traductor



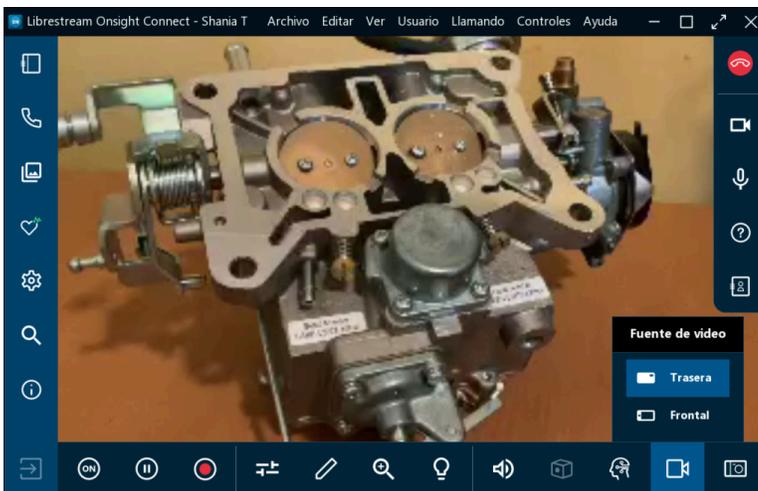
**Figura 2-25 Opciones del traductor Onsite**

El traductor Onsite le permite a Onsite Connect realizar traducciones de voz a texto en tiempo real, y las presenta como subtítulos en la ventana de colaboración. El traductor Onsite utiliza los servicios de inteligencia artificial (A.I. del inglés Artificial Intelligence) de procesamiento de lenguaje natural (en inglés, natural language processing, NLP). El traductor Onsite le permite controlar:

- **Subtítulos:** Le permite visualizar la voz en texto en la ventana de colaboración – Se traduce el audio de la conversación desde el idioma fuente al idioma meta que usted defina
- **Traducir de** (idioma): Le permite definir el idioma fuente que escucha
- **A** (idioma): Le permite definir el idioma meta al cual se traducirá

 **Nota:** Su administrador de Onsight Platform Manager gestiona los servicios del traductor Onsight a través de las configuraciones IA (inteligencia artificial) en su dominio. Su administrador puede habilitar el traductor Onsight en grupos o en usuarios Onsight Connect individuales a través de la política del cliente. Librestream puede ayudarle a desarrollar un modelo PLN que incluya terminología para su caso específico y el de su compañía.

## 2.3.10. Fuente de video



**Figura 2-26 Opciones de fuente de video**

Haga clic en el ícono **Fuente de Video**  en la **Barra de herramientas inferior** para cambiar la fuente de video de la llamada. Por ejemplo, cuando la fuente en directo es un teléfono inteligente, puede seleccionar entre la cámara **Frontal** y **Trasera**, según su dispositivo y la cantidad de cámaras que soporta. Cuando se empareja un teléfono inteligente a un **Onsight Cube**, puede seleccionar entre las opciones **Cube**, **Termográfica** o **Fusión**.

 **Consejo:** La lista de las fuentes de video representa una lista de cámaras para un solo extremo Onsight, para el usuario que esté transmitiendo el video. Las opciones disponibles varían para cada participante que sea la fuente de video. Si no está en una llamada, su lista solo contiene las opciones de cámara para su extremo Onsight.

Si la fuente en directo es una **Rugged Smart Camera Onsight**, puede seleccionar entre la cámara Onsight y un dispositivo de video externo, tales como un **Boroscopio** o un **Microscopio**. Este dispositivo externo se conecta utilizando el puerto de **S-video** en el dispositivo móvil Onsight. Si la fuente en directo es un dispositivo **iOS** conectado a la **Colaboración Hub Onsight**, entonces puede seleccionar entre **Frontal**, **Trasera** y **Onsight Hub** como fuente de video.

## 2.3.11. Tomar fotografía

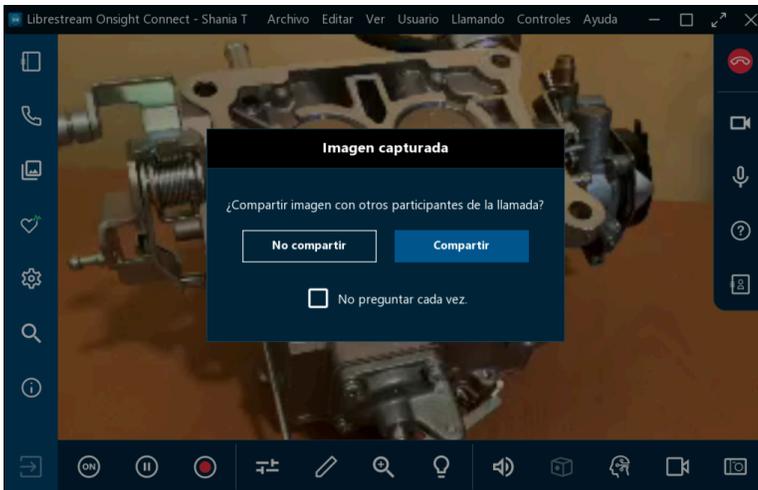


Figura 2-27 Opciones para tomar fotografías

Haga clic en el ícono **Tomar una fotografía**  (cámara) en la **Barra de herramientas inferior** para tomar una fotografía. Se tomará la captura usando el dispositivo que esté compartiendo la fuente de video en directo.

Se guardarán todas las fotografías como una imagen JPG (Joint Photographic Experts Group) y la podrá encontrar haciendo clic en el ícono **Archivos**  que se encuentra en la **Barra de herramientas izquierda**. Durante una llamada en vivo, aparecerá una ventana de **Imagen capturada** preguntándole: "¿Compartir imagen con otros participantes en la llamada?" Puede seleccionar la opción **No compartir** o **Compartir** según sea necesario, y puede deshabilitar este mensaje para que no vuelva a aparecer en el futuro, marcando la casilla **No volver a preguntar**.

### Mantenga presionado para compartir

También puede omitir el mensaje para compartir haciendo clic en el ícono **Tomar una fotografía**  y presionándolo por tres segundos. Esta acción le permitirá compartir la fotografía de inmediato con todos los participantes.

### Compartir imágenes de alta resolución

Cuando toma una fotografía y la comparte, compartirá la versión de alta resolución de la fotografía con todos los participantes. Para más información sobre cómo configurar su dispositivo para tomar fotografías de alta resolución, por favor vea la [Guía de alta resolución Onsight](#).

### Guardar capturas en la Galería de fotos/fotos:

Los teléfonos inteligentes almacenan las capturas de pantalla automáticamente en su **Galería de fotos** (Android) o **Fotos** (iOS). Para más información acerca del almacenamiento de imágenes, vea la [Guía de alta resolución Onsight](#).

## 2.3.12. Enfoque

Onsight soporta el modo **Enfoque automático** en todos los dispositivos con cámara. La opción **Enfoque manual** solo está disponible si está en una llamada con una **Rugged Smart Camera Onsight**. Al usar una Rugged Smart Camera Onsight, seleccione la opción **Manual** para controlar de manera remota el dispositivo Onsight. Para volver a **Enfoque automático**, seleccione **Automático**.



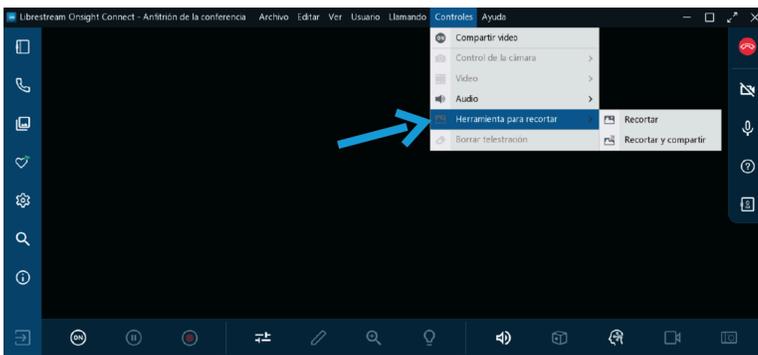
**Nota:** El enfoque manual no está disponible cuando la fuente de video en vivo es un teléfono inteligente o una tablet. Estos dispositivos solo soportan el **Enfoque automático**.

# 3. FUNCIONES AVANZADAS

Las funciones avanzadas incluyen:

- Usar la Herramienta para recortar para compartir contenido (solo Windows)
- Agregar invitados (dentro y fuera) de su organización para que participen en llamadas
- Organizar una conferencia telefónica grupal

## 3.1. Herramienta para recortar



**Figura 3-1** Accesando a la Herramienta para recortar

Onsight Connect para Windows incluye una **Herramienta para recortar** que toma captura de pantallas y las comparte en Llamadas Onsight. Al usar la **Herramienta para recortar**, los equipos pueden compartir con rapidez una captura donde se visualice el contenido de los manuales de productos, esquemas, etc. Puede acceder a la **Herramienta para recortar** desde el **Menú principal** haciendo clic en **Controles > Herramienta para recortar**. Las siguientes opciones están disponibles:

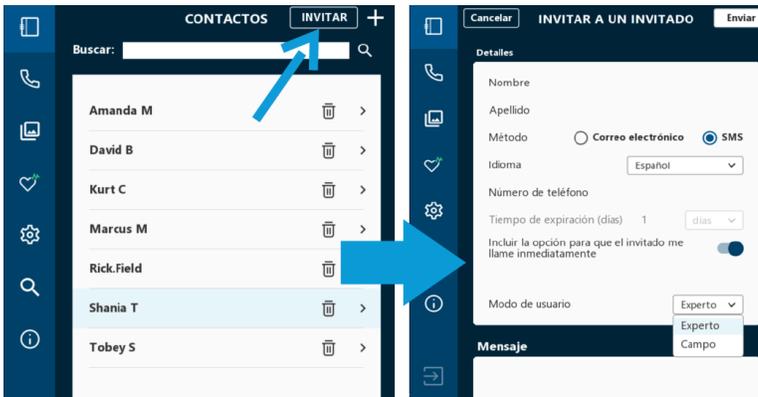
- **Herramienta para recortar:** Le permite tomar una captura de pantalla y guardar la imagen. De esta manera, la imagen estará disponible accediendo **Archivos**  desde la **Barra de herramientas izquierda**
- **Recortar y compartir:** Le permite tomar una captura de pantalla y compartir la imagen de inmediato con todos los participantes

 **Nota:** Le aconsejamos que mantenga su recurso (manual de producto, esquema o imagen) abierto y listo en una ventana atrás de la aplicación Onsight Connect, antes de activar la Herramienta de recortes.

- Defina sus opciones en la **Herramienta para recortar** para capturar la imagen como:

- **Seleccionar la ventana:** Le permite seleccionar una ventana para definir el tamaño de la imagen
- **Seleccionar el rectángulo:** Le permite dibujar manualmente una región rectangular para definir el área a capturar
- **Pantalla completa:** Le permite tomar una captura amplia de la pantalla de su monitor

## 3.2. Invitar a usuarios



**Figura 3-2** Invitación de usuarios

Las invitaciones de usuarios le permiten colaborar con contactos que no tengan una cuenta OnSight. Por ejemplo, usted quiere hacer una videollamada OnSight con un proveedor de partes externo para investigar un problema. En este caso puede darle una cuenta de invitado temporal al proveedor. Para invitar a un usuario, haga clic en **Contactos**  y luego en **INVITAR**.

Las invitaciones de usuarios incluyen:

- **Idiomas** – Seleccione inglés, francés, chino, japonés, alemán, italiano, portugués (de Portugal o Brasil), sueco, ruso y coreano
- **Fecha de expiración** – Las invitaciones pueden expirar en un tiempo determinado (días)
- **Correo electrónico** o **Servicio de mensajes cortos (SMS)** como método de envío
- Modo **Experto** o **Principiante** – Puede usar el modo **Experto** para invitados con experiencia previa en OnSight Connect y usar el modo **Principiante** para invitados con experiencia limitada en OnSight Connect
- Un indicador de **Estado** – Se muestra el ícono **Enviado**  cuando se envía una invitación; se muestra el ícono **Leído**  cuando su invitación ha sido leída, si su proveedor de correo electrónico/SMS tiene disponible dicha opción.



**Nota:** Para crear invitaciones de usuarios, su cuenta debe tener disponible este servicio.

## 3.2.1. Invitaciones a usuarios externos

En este procedimiento, un anfitrión invitará a un usuario para unirse a la sesión Onsite. Para invitar a un usuario, deberá:

1. Hacer clic en el botón **Contactos**  en el Panel.

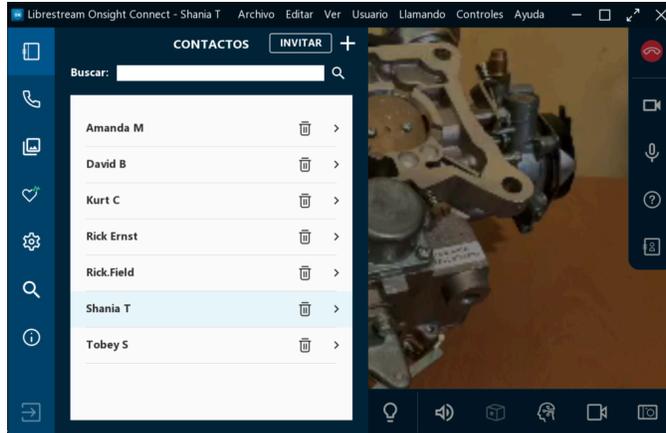


Figura 3-3 Accesando contactos

2. Haga clic en el botón **INVITAR**. Aparecerá la ventana INVITAR A UN INVITADO.

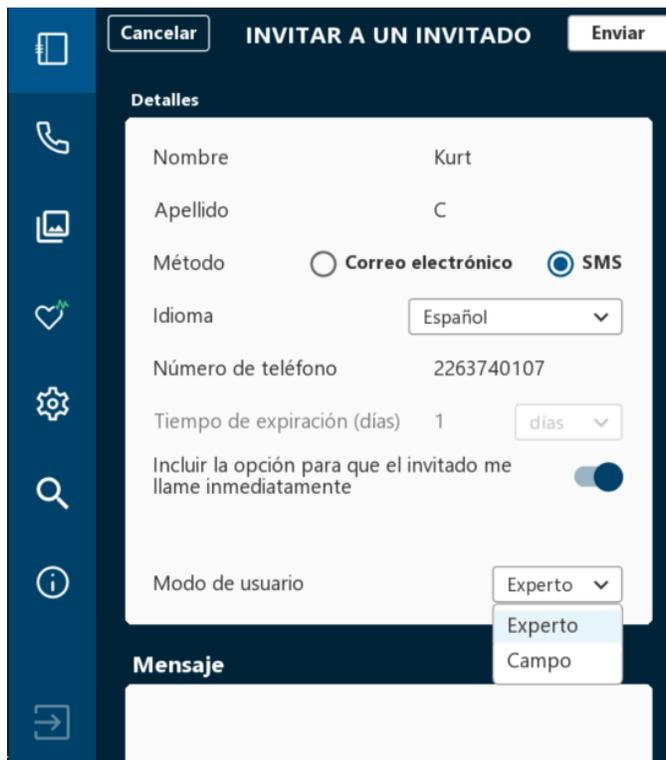
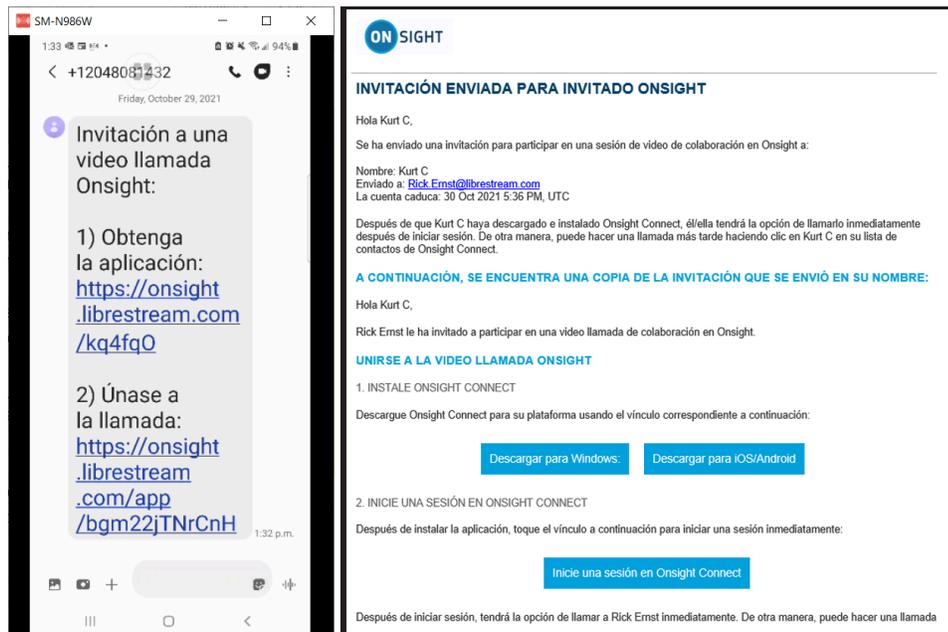


Figura 3-4 Preparando la invitación

3. Ingrese la información de contacto en los campos de **Nombre** y **Apellido**.
4. Seleccione el **Método** de envío de la invitación:

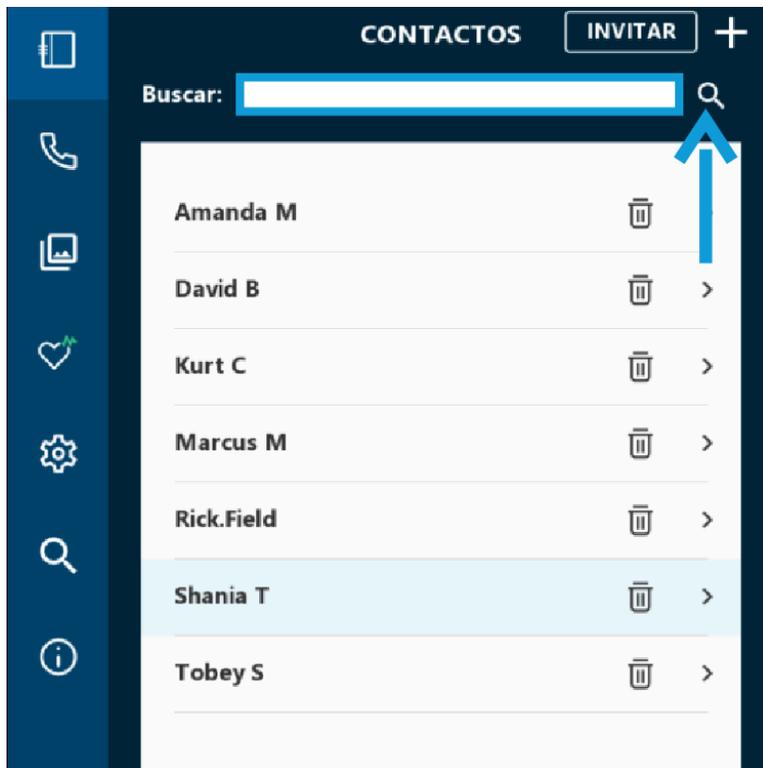
- **Correo electrónico** – Para enviar la invitación por correo electrónico
  - **SMS** – Para enviar la invitación por mensaje de texto
5. Seleccione **Idioma** en el menú desplegable para especificar el idioma predeterminado de la invitación. Por ejemplo, seleccione **Inglés**.
6. Ingrese la **Fecha de expiración** (días).
7. Dependiendo de su elección en el Paso 4, verá:
- **Correo electrónico** – Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario
  - **Número de teléfono** – Ingrese el Código de país + Código de área + Número de teléfono del destinatario.
8. Haga clic en **Incluir opción para que el invitado me llame de inmediato** según lo requiera.
9. Defina el **Modo del usuario** en el menú desplegable.
- **Experto**
  - **Campo**
-  **Consejo:** Use el modo **Campo** para invitados con experiencia limitada en Onsight Connect.
10. Ingrese un texto de bienvenida en la ventana **Mensaje**.
11. Haga clic en **Enviar** cuando la invitación esté lista.  
Recibirá un mensaje que dirá "Se ha creado una cuenta de invitado y se envió una invitación a..."
12. El Invitado recibirá un correo electrónico o un mensaje de texto que los guiará a:
- a. **Descargar aplicación y Unirse a la llamada** (móvil) – Haga clic en los enlaces para descargar e instalar la aplicación Onsight Connect y unirse a la llamada.
  - b. **Instale Onsight Connect e Inicie sesión en Onsight Connect** (PC) – Haga clic en los enlaces para descargar e instalar la aplicación Onsight Connect y unirse a la llamada.



**Figura 3-5 Invitación para Descargar la aplicación y Unirse a la Llamada (ejemplos de teléfono Móvil/Windows)**

13. El **Invitado** recibirá un mensaje: "Su cuenta expirará en un periodo determinado de horas y minutos. Seleccione OK para continuar".
14. El Anfitrión recibirá una **Llamada entrante encriptada**. Deberá hacer clic en **Aceptar** para continuar.
15. Haga clic en la ventana de colaboración para salir de la ventana de **Contactos**.

### 3.3. Conferencias telefónicas grupales



**Figura 3-6 Conferencia telefónica grupal**

Las conferencias telefónicas grupales OnSight incluyen a más de dos participantes. En una conferencia grupal, todos los participantes pueden escuchar el mismo audio, ver el mismo video y colaborar utilizando la función de dibujo en pantalla.

La conferencia grupal se debe iniciar por medio de una Computadora Personal Windows (PC) o un dispositivo Android corriendo el OnSight Connect. El dispositivo PC/Android deberá ser el anfitrión de la conferencia o llamada.

- i Consejo:** El anfitrión de la conferencia deberá tener una conexión a internet con un ancho de banda alto. Deberá utilizar el extremo del dispositivo PC/Android con la mejor conexión por cable o inalámbrica, si es el anfitrión de una conferencia telefónica grupal.

El dispositivo PC/Android que realice la primera llamada en la conferencia será el "anfitrión" de la conferencia telefónica. Una vez que se ha establecido la conferencia entre el anfitrión y el cliente OnSight, el anfitrión puede agregar participantes a la conferencia. La cantidad de participantes que pueden unirse a la conferencia depende de la configuración **Cantidad máxima de conexiones permitidas** del anfitrión establecida en **Configuración > Llamadas o conferencias**. Esto también se puede controlar por la opción de configuración de **Política del cliente**, configurada por su Administrador OnSight. Para un anfitrión de Windows, sugerimos agregar máximo cinco participantes en una conferencia telefónica; mientras que para los dispositivos Android sugerimos un máximo de tres.

- Nota:** Independientemente de la cantidad máxima de conexiones permitidas, el dispositivo anfitrión deberá soportar el ancho de banda y el proceso de carga asociados con el número de

 participantes en la conferencia. Esto quiere decir que deberá contar con los recursos del sistema para soportar la conferencia.

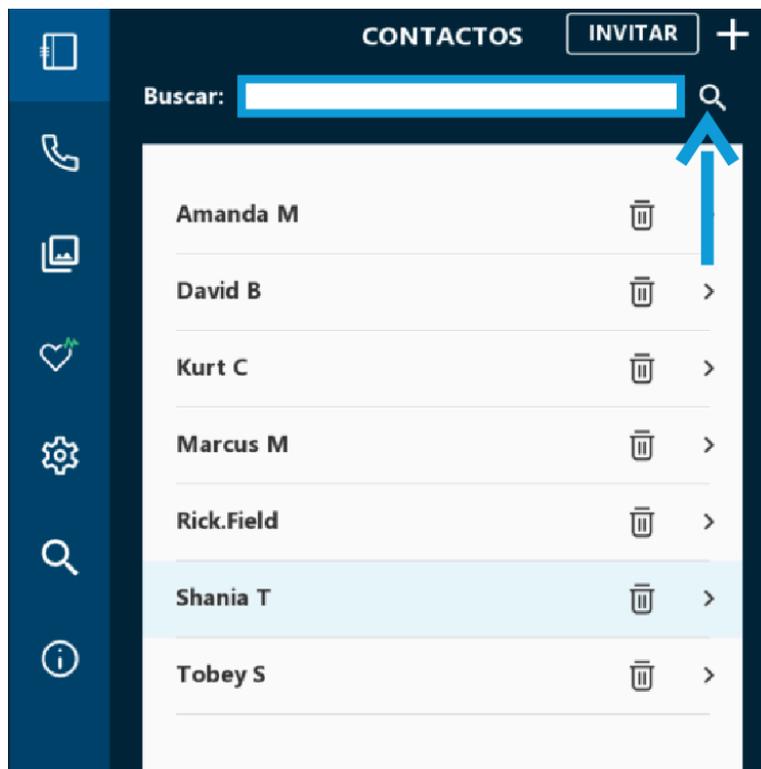
 **Consejo:** Si no está seguro, puede revisar el **uso del CPU** para su dispositivo bajo **Estado del sistema** para revisar si el dispositivo anfitrión es capaz de soportar múltiples participantes en la llamada o conferencia.

### 3.3.1. Organizar una conferencia telefónica grupal

Asegúrese de usar una conexión por cable o inalámbrica cuando seleccione el dispositivo PC/Android que será el anfitrión en la conferencia telefónica grupal. Verifique que el **Estado del sistema**  esté en verde para todos los participantes antes de proceder.

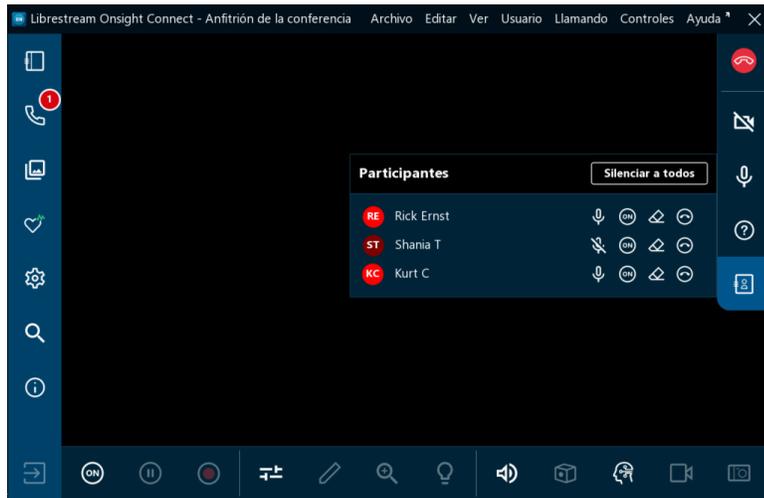
Para organizar una conferencia telefónica grupal, deberá:

1. Iniciar una llamada Onsite desde una PC Windows.
2. Haga clic en **Contactos**  y seleccione el nombre de un contacto para iniciar la conferencia telefónica.



**Figura 3-7 Seleccione el Nombre de un contacto para iniciar la llamada**

3. Puede agregar otro participante a la llamada seleccionando otro contacto desde la **Lista de contactos** o enviando una **Invitación a invitados externos**.
4. Una vez que todos los participantes se han unido a la llamada, haga clic en **Participantes**  en la **Barra de herramientas derecha** para visualizar la lista de participantes que están en la llamada.



**Figura 3-8 Panel de participantes**

5. Identifique al participante que compartirá el video como fuente.
6. Haga clic en el ícono **Compartir video**  al lado del nombre del participante para compartir el video.

# Índice

## Caracteres Especiales

- ¿Olvidó su contraseña? 5
- Área de trabajo 14, 15
- Índice al alcance 10

## A

- Acercamiento 20, 25
- Actualizaciones del software 15
- Administrador de clientes 15
- Administrador del sistema 15
- Administrador Onsite 36
- Alemán 7
- Alternar entre Resolución original y ajustar a la pantalla 6
- Ampliado 25
- Ancho de banda 12, 36
- Android 36
- Archivos 9, 10, 12, 29, 31
- Audio 15, 20, 22, 26
- Audio de conversación 20, 26
- Audio de reproducción 20, 26
- Automático 26, 30
- Ayuda 9

## B

- Barra de herramientas derecha 9, 17
- Barra de herramientas inferior 9, 20, 28
- Barra de herramientas izquierda 9, 10
- Boroscopio 28
- Buscar 10, 11, 16
- Búsqueda 12

## C

- Cámara 29
- Cámara frontal 28, 28
- Cámara trasera 28
- Cambiar nombre 12
- Cantidad máxima de conexiones permitidas 36
- Captura 21, 31
- Captura de pantalla 31
- Capturas 5
- Cargar 12
- Cerrar sesión 6, 10
- Chino 7
- Círculo 24
- Colaboración Hub Onsite 28
- Colaboración por video 5
- Colgar 17, 18, 22
- Color del dibujo 24

- Compartir 29
- Compartir video 12, 17, 20, 20, 21
- Condiciones de iluminación 26
- Condiciones de poca iluminación 26
- Conexión 23
- Conexión en redes 15
- Conexión por cable 36
- Conferencias telefónicas grupales 36
- Configuración 10, 36
- Configuración de video y estadísticas 20, 23
- Configuraciones de medios 15
- Contactos 10, 11
- Contraseña 5
- Control del ancho de banda 15
- Controlar ventana emergente 6
- Controles 9, 31
- Coreano 7
- Correo electrónico 12, 12, 33
- Correr una prueba del ancho de banda 23
- Cube 14, 15, 28

## D

- Dedo 24
- Dejar de compartir 20
- Descripción 12
- Descripciones emergentes 17
- Deshacer el dibujo 24
- Detalles 33
- Detalles de primer plano 26
- Detección de Firewall 15
- Dibujar sobre una imagen 24
- Dispositivo anfitrión 36
- Dispositivo móvil 25, 26
- Distancia 26
- Dominio 27
- Duración 11

## E

- Editar 9
- Eliminar 12
- Eliminar todos los dibujos 17
- Enfoque automático 30
- Enfoque manual 30
- Esquemas 31
- Estado de la transmisión 20
- Estado del audio/video 23
- Estado del sistema 10, 14, 36
- Estado del sistema – Rojo 14

## F

Fecha de expiración 33  
Fecha/hora 11  
Flash 26  
Flecha 24  
Flecha a la derecha 6  
Flecha a la izquierda 6  
Flecha hacia abajo 6  
Flecha hacia arriba 6  
Fotos 12, 29  
Francés 7  
Fuente de video 20, 28  
Función de dibujo en pantalla 9, 20, 20, 22, 24, 36  
Funciones de Cube 9  
Fusión 28

## G

Galería de fotos 12, 29  
General 15  
Grabación 12, 21  
Grabación Onsight 26  
Grabaciones 16  
Grabar video 20, 22  
Grosor de la línea del dibujo 24  
Guardar como 12  
Guía de imágenes en alta resolución Onsight 12

## H

Habilitar micrófono 17  
Habilitar/deshabilitar la cámara 17  
Herramienta para recortar 31  
Historial de llamadas 10, 11

## I

Identificar botones 19  
Identificar funciones 19  
Idioma 33  
Idiomas disponibles 7  
Iluminación 9, 20, 26  
Imagen 12  
Imagen capturada 29  
Imágenes 10  
Imágenes compartidas 22  
Imprimir 12  
Inalámbrico 36  
Incluir opción para que el invitado me llame de inmediato 33  
Indicador de estado de grabación 22  
Información 10  
Información sobre herramientas 19  
Inglés 7  
Iniciar sesión 5, 15

Inteligencia artificial 27  
Interfaz de red 14  
Interfaz de usuario Onsight Connect (UI) 9  
Invitación 33  
Invitado 32  
Invitado externo 32  
Invitar 32  
Italiano 7

## L

Lápiz táctil 24  
Línea 24  
Linterna 26  
Lista de contactos 11  
Llamadas 9, 10, 15, 16, 23, 36

## M

Macro. 26  
Manos libres 24  
Manual 30  
Manuales de productos 31  
Mensaje 33  
Método 33  
Mi perfil 15  
Microscopio 28  
Mis archivos 10, 12  
Modo captura 5  
Mouse 24  
Mover 25

## N

Nivel de ampliación 25  
No compartir 29  
Nombre 33  
Nombre de usuario 5  
Nombres de los participantes 20

## O

Ocultar/desplegar funciones 6  
Onsight Connect 7  
Onsight Cube 28  
Onsight Hub 28

## P

Palabra clave 12  
Panel 10  
Pantalla completa 31  
Pantalla de Iniciar sesión 6  
Participantes 5, 17, 20, 26, 36  
Pausar el video 20, 24  
PC 25  
Política del cliente 36  
Portugués 7  
Procesamiento de lenguaje natural 27  
Propiedades 12

Propiedades de la imagen 12  
Protocolo de inicio de sesión (SIP) 15  
Proxy 15  
Prueba del ancho de banda 23

## **R**

Recibir estadísticas 23  
Rectángulo 24  
Región rectangular 31  
Registro del protocolo de inicio de sesión (SIP) 14  
Registro en TeamLink 14  
Reproducir 12  
Rugged Smart Camera Onsite 28, 30  
Ruso 7

## **S**

S-video 28  
Salida 6, 10  
Seleccione el rectángulo 31  
Seleccione la pantalla 31  
Seleccione y arrastre con dos dedos 25  
Servicio de cuenta Onsite 14  
Servicio de mensajes cortos (SMS) 33  
Silenciar micrófono 17  
Sin flash 26  
Sistema operativo del iPhone 28  
Subtítulos 27  
Sueco 7

## **T**

Tablet, 26  
TeamLink 15  
Teléfono 11  
Teléfono inteligente 12  
Termográfica 28  
Texto 24  
Título 12  
Tomar fotografía 20, 29  
Traducciones de voz a texto 27  
Traducir 27  
Traductor Onsite 27  
Transmisión 23  
Transmisión de video 26  
Transmitir video 20  
Trasera 28

## **U**

Ubicación 23  
Uso del CPU 14, 36  
Usuario 9

## **V**

Ventana de colaboración de la audiencia 21

Ver las estadísticas de la ejecución de la llamada 23  
Video en directo 21, 22  
Visión artificial 12  
Visualizar 9

## **W**

Windows (PC) 36