

# Onsight操作说明： 适用于视窗系统（电脑/平板）的Onsight Connect

## 概述

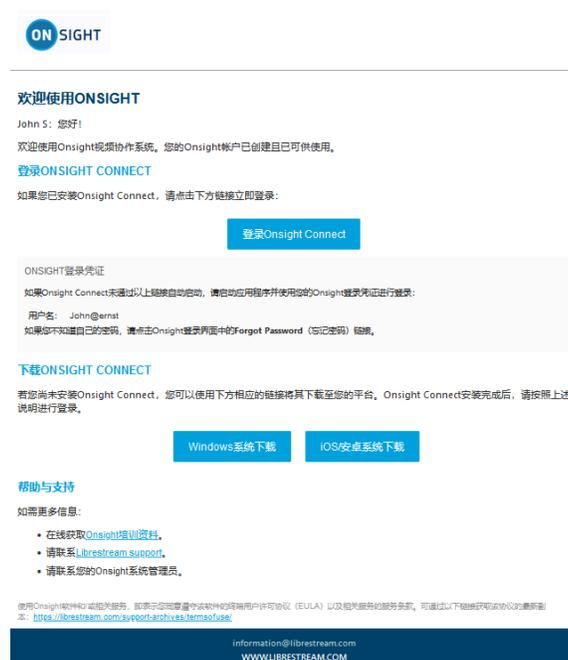
Onsight Connect为您及您的同事、供应商和客户提供安全的视频合作平台。您可以交谈、查看和共享直播视频、快照或录音，并与一个或多个参与者一同在屏幕上进行标绘，从而对现场的问题或疑问进行快速回应。您还可以拍照并录制Onsight视频会话，以便在将来作为培训资料使用。

本文档适用于首次设置Onsight Connect的新用户。如需使用Onsight Connect，您需要：

1. 安装并配置Onsight Connect
2. 了解基本操作
3. 探索高级功能

## 安装和配置

### 步骤1：访问并查看您的欢迎电子邮件



向您分配Onsight许可证后，您将收到一封欢迎电子邮件，其中包含用于下载Onsight Connect软件的链接。

1. 下载并安装适用于您设备的软件，然后按照所有提示进行操作。请从下列选项中选择：

- 视窗系统下载
- iOS下载（Apple Store）/安卓下载（Google Play）



**注：**如果有人请求访问您的麦克风音频、摄像头图片、设备的位置等，请根据需要单击**确定**、**允许**或是。

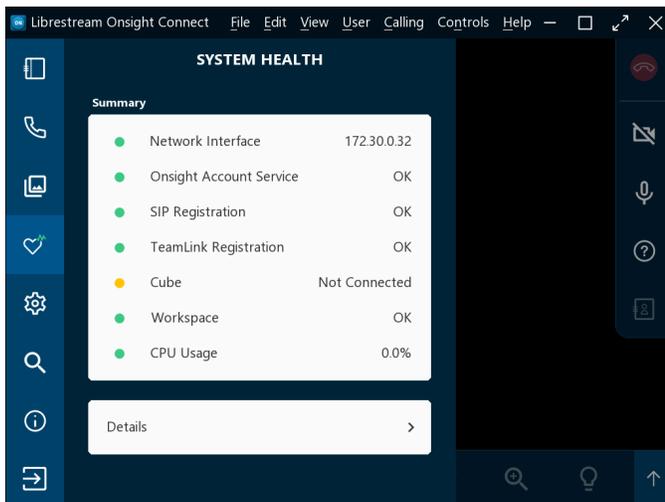
2. 单击**登录Onsight Connect**链接来启动应用程序并进行登录。

## 步骤2：登录



输入您的**用户名**和**密码**即可登录。单击选中**记住账号**复选框可自动进行登录。

## 步骤3：检查系统状况

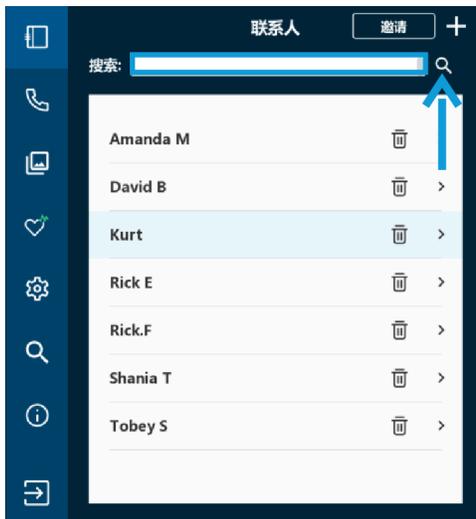


在开始Onsight合作通话前，单击**系统状况**  并确认前四个指示灯均为绿色后再继续。如不是绿色，请联系您的Onsight管理员。

[单击此处观看“检查系统状况”视频](#)

## 基本操作

### 步骤4：添加联系人



单击左侧工具栏中的联系人  来显示所有联系人。您可以通过两种方法来添加一位联系人：

1. 单击搜索  图标显示组织中的所有联系人；或者
2. 在搜索字段中键入联系人的姓名并单击搜索  图标。
3. 现在，选中联系人姓名旁边的复选框，然后单击加号  图标即可将他们添加到联系人列表中。

 **注：** 如果没有加号 ，表示系统管理员已禁止手动添加组织之外的联系人。

[单击此处观看“添加联系人”视频](#)

### 步骤5：通话

单击左侧工具栏中的联系人 。选择所列的其中一位联系人来发起通话。

[单击此处观看“通话”视频](#)

### 步骤6：接听电话



您也可以接听联系人的电话。系统将出现一条消息，显示“打入的加密电话”。单击**拒绝**可拒接来电，单击**接受**可开始通话。

## 步骤7：共享视频



当您正在进行Onsight通话时，单击**底部工具栏**中的**共享视频** 可以立即通过摄像头共享直播视频、图片或录像。在共享期间，**共享视频** 按钮会亮起。要停止共享直播视频，只需再次单击**共享视频** 按钮，该按钮即可恢复原状。

**提示：** 如果您想要通过另一位参与者的摄像头观看直播视频：

- 请他们单击自己的**共享视频** 按钮，或者
- 单击**右侧工具栏**中的**参与者** 图标。当“参与者面板”开启后，单击他们的**共享视频** 按钮。

**注：** 如果您要求与启用了**远程视频隐私**设置的参与者共享视频，则该参与者可以**允许**或**拒绝**您的共享视频请求。如果右侧工具栏中的**挂断电话**按钮旁边出现**通话隐私保护** 图标，则启用通话隐私保护规则（设置）。

## 步骤8：结束通话



单击**右侧工具栏**中的**红色挂断电话** 按钮来退出通话。

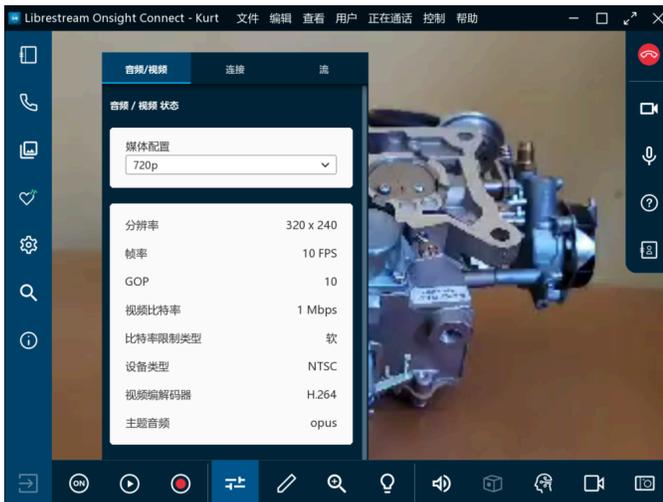
## 步骤9：暂停/播放视频



当您与其他参与者共享媒体时，单击**暂停** 图标可停止或恢复直播视频共享。当您单击**暂停** 时，该标志将变成**播放** 。同样，当您在单击**播放** 时，该标志将变成**暂停** 。

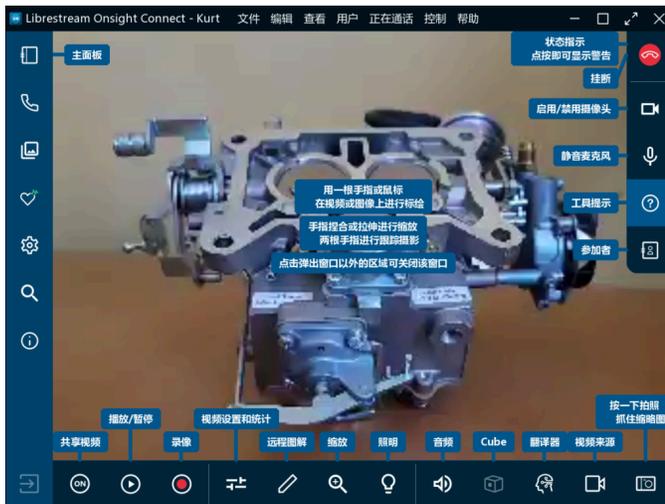
**i 提示：** 当您在不同位置之间移动时，或要针对某个特定画面进行讨论和标绘时，您应考虑暂停视频。

## 步骤10：媒体配置



选择**视频设置和统计数据** 可更改**媒体配置**（视频设置）。通过媒体配置，您可以在较低的带宽配置下发起通话。如果您需要更高的视频质量，可以根据需要增加带宽。

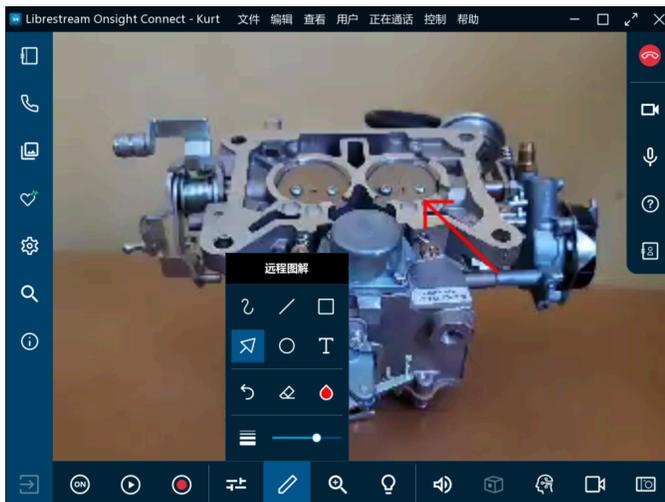
## 步骤11: 工具提示



单击右侧工具栏中的工具提示以显示OnSight Connect的主要功能的简短描述。

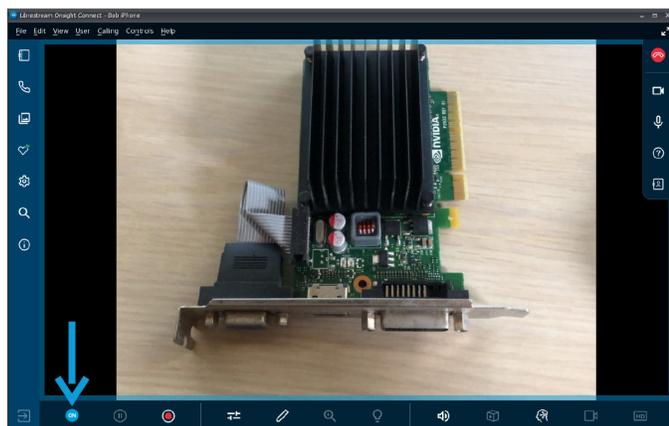
## 探索高级功能

### 步骤12: 标绘工具



通过标绘工具，您可以使用手指、鼠标或手写笔在图像或视频上添加注释或绘图。单击标绘图标可访问其他绘图工具。请参考高级标绘视频了解详细信息。

## 步骤13：拍照并共享图片



拍照并共享图片：单击**拍照** (摄像头) 按钮拍照。系统将提示您与参与者共享照片。

**注：** 在共享期间，**共享视频** 按钮呈现蓝色，且图片周围呈现蓝色边框。

## 步骤14：录制视频



单击**底部工具栏**中的**录制视频** 图标可录制OnSight会话。OnSight录制包括直播视频、音频、标绘和共享的图像。要停止录制，请再次单击**录制视频** 。

**提示：** 当您单击**录制视频** 图标时，**右侧工具栏**中的**挂断电话** 图标旁将显示状态指示灯。

### 相关信息

[支持](#)  
[实时培训资料](#)