

CÓMO PROCEDER DE ONSIGHT: Onsight Connect para Windows (PC/Tablet)

Información general

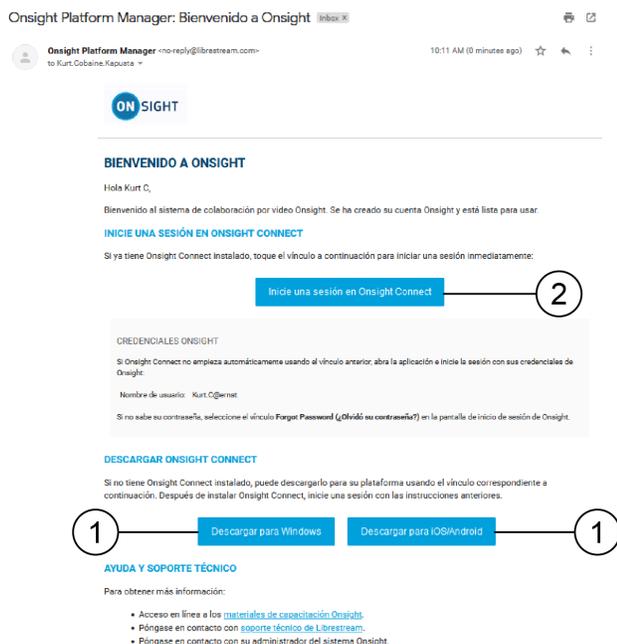
Onsight Connect proporciona colaboración de video segura para usted, sus colegas, proveedores y clientes. Puede hablar, ver y compartir videos en vivo, instantáneas o grabaciones y dibujar en la pantalla con uno o más participantes para responder rápidamente a problemas o preguntas de campo. También puede capturar imágenes y grabar sesiones de video de Onsight para futuras capacitaciones.

Este documento es para un nuevo usuario que deberá configurar Onsight Connect por primera vez. Para utilizar Onsight Connect, necesitará:

1. Instalar y configurar Onsight Connect
2. Aprender las operaciones básicas
3. Explorar las características avanzadas

Instalación y configuración

Paso 1: Acceda y revise su correo electrónico de bienvenida



Cuando se le asigne una licencia de Onsight, recibirá un correo electrónico de bienvenida con enlaces para descargar el software Onsight Connect.

1. Descargue e instale el software para su dispositivo y siga todas las indicaciones. Seleccione entre:

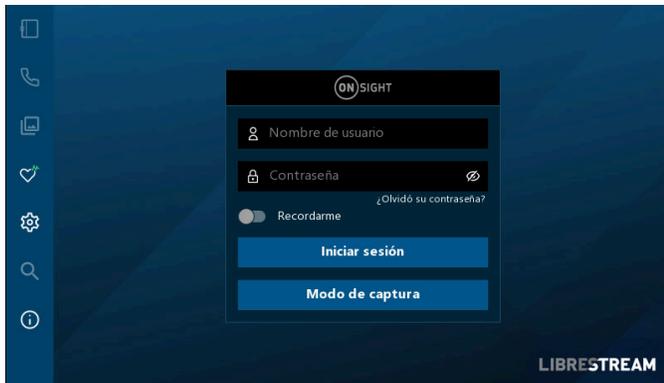
- **Descargar para Windows**
- **Descargar para iOS** (Apple store)/**Android** (Google Play)



Nota: Si se le solicitan permisos para acceder al audio del micrófono, a fotos de la cámara, a la ubicación del dispositivo, etc., haga clic en **Aceptar, Permitir** o **Sí**, según sea necesario.

2. Haga clic en el enlace **Inicie una sesión en Onsight Connect** para ejecutar la aplicación e iniciar sesión.

Paso 2: Iniciar sesión



Inicie sesión con su **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Haga clic para habilitar la casilla de verificación de **Recordarme** para automatizar el proceso de inicio de sesión en el futuro.

Paso 3: Verificación del estado del sistema

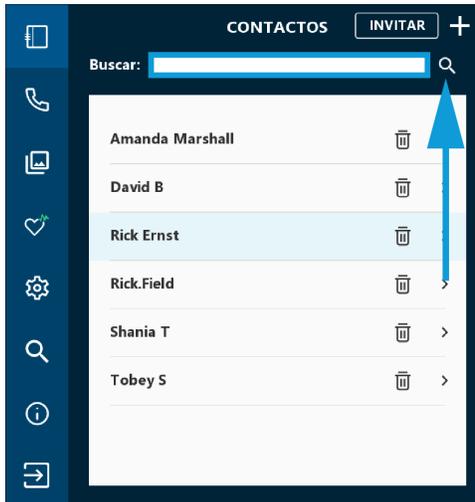


Antes de iniciar una llamada de colaboración OnSight, haga clic en **Estado del sistema**  y verifique que los cuatro (4) indicadores superiores están en verde antes de proceder. Si no lo están, comuníquese con su administrador de OnSight.

[Haga clic aquí para ver el video sobre Verificación del estado del sistema](#)

Operaciones básicas

Paso 4: Agregar un contacto



Haga clic en **Contactos**  en la **barra de herramientas izquierda** para mostrar todos sus contactos. Hay dos maneras de agregar un contacto:

1. Haga clic en el icono **Búsqueda**  para mostrar todos los contactos en su organización o
2. Escriba el nombre del contacto en el campo de **Búsqueda** y haga clic en el icono **Búsqueda** .
3. Ahora habilite la **casilla de verificación** junto al nombre y haga clic en Icono **Más**  para agregarlo a la lista de contactos.



Nota: Si falta el signo **Más** , el administrador de su sistema deshabilitó la adición manual de contactos fuera de su organización.

[Haga clic aquí para ver el video sobre Agregar un contacto](#)

Paso 5: Hacer una llamada

Haga clic en **Contactos**  en la **barra de herramientas izquierda**. Seleccione uno de los contactos en la lista para iniciar una llamada.

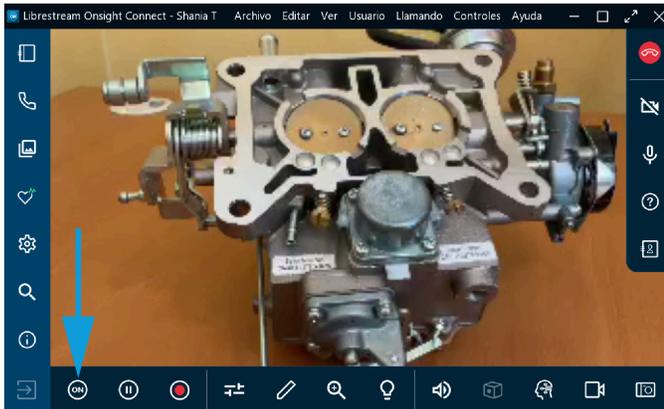
[Haga clic aquí para ver el video sobre Hacer una llamada](#)

Paso 6: Recibir una llamada



También puede recibir llamadas de sus contactos. Aparecerá un mensaje que indica `Llamada entrante codificada`. Haga clic en **Rechazar** para no tomar la llamada o en **Aceptar** para tomarla.

Paso 7: Compartir video



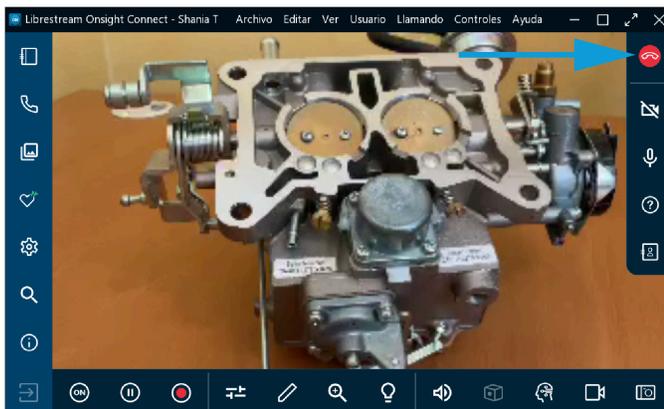
Cuando está en una llamada activa de OnSight, haga clic en el botón **Compartir video**  en la **barra de herramientas inferior** para compartir inmediatamente el video en vivo desde su cámara, una imagen o una grabación. El botón **Compartir video**  brillará cuando comparta activamente. Para dejar de compartir su video en vivo, simplemente haga clic en el botón **Compartir video**  nuevamente y el botón volverá a cambiar.

 **Consejo:** Si desea ver el video en vivo desde la cámara de otro participante:

- Pídale que hagan clic en su botón **Compartir video**  o
- Haga clic en el icono **Participantes**  en la **barra de herramientas derecha**. Cuando se abra el panel de participantes, haga clic en el botón **Compartir video**  del participante.

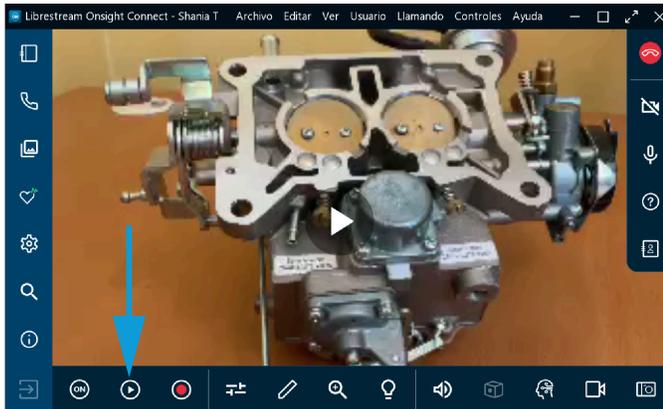
 **Nota:** Si intenta compartir video de un participante que tiene habilitada la configuración de **Privacidad de video remoto**, el participante puede **Permitir** o **Rechazar** su solicitud de compartir video.

Paso 8: Terminar una llamada



Haga clic en el botón **rojo Colgar**  en la **barra de herramientas derecha** para salir de la llamada.

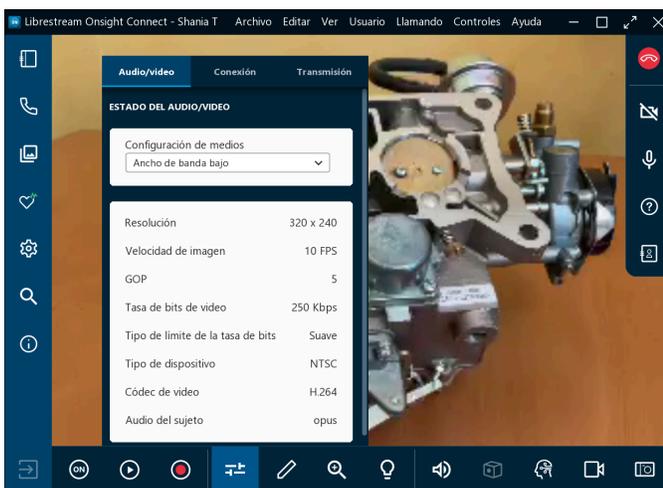
Paso 9: Reproducir/pausar video



Cuando comparte contenidos multimedia con otros participantes, puede hacer clic en el icono **Pausar** para detener o reanudar el uso compartido de videos en vivo. Cuando hace clic en **Pausar** , el símbolo cambia a **Reproducir** . De igual forma, cuando hace clic en **Reproducir** , el símbolo cambia a **Pausar** .

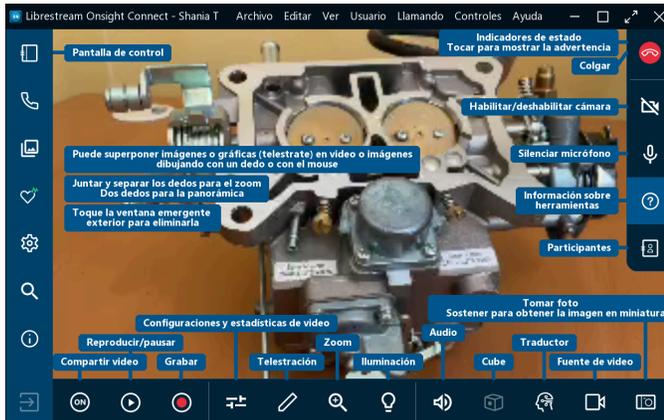
i Consejo: Considere pausar el video cuando se esté moviendo entre ubicaciones o si desea debatir y teleestrar sobre una imagen específica.

Paso 10: Configuración de medios



Seleccione **Configuraciones y estadísticas de video** para cambiar su **Configuración de medios** (Configuración de video). La configuración de medios le permite iniciar una llamada con una configuración de menor ancho de banda y, si necesita mejor calidad de video, puede incrementar el ancho de banda según sea necesario.

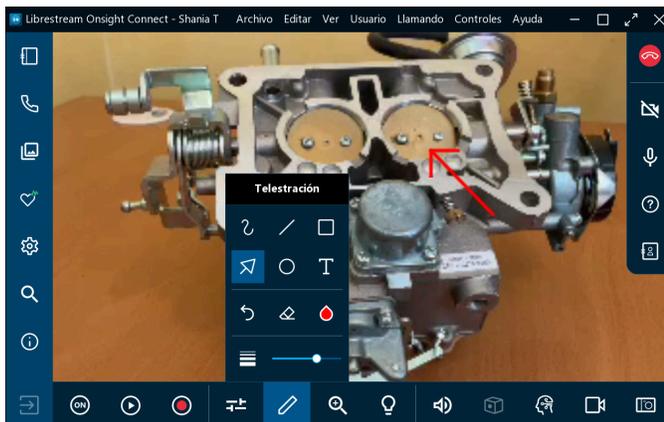
Paso 11: información sobre herramientas



Haga clic en **Información sobre herramientas**  en la **barra de herramientas derecha** para mostrar las descripciones cortas para funciones clave de OnSight Connect.

Explorar características avanzadas

Paso 12: Herramientas de telestración



Las herramientas de telestración le permiten anotar y dibujar sobre una imagen o video con su dedo, el mouse o el lápiz. Haga clic en el icono **Telestración**  para acceder a más herramientas de dibujo. Para obtener más detalles, consulte el video [Telestración avanzada](#).

Paso 13: Tomar y compartir una foto



Tomar y compartir una foto: Haga clic en el botón **Tomar una foto**  (Cámara) para capturar fotografías. Se le pedirá que las comparta con los participantes.

 **Nota:** El botón **Compartir video**  es azul y un marco azul rodea la foto cuando se comparte.

Paso 14: Grabar video



Haga clic en el icono **Grabar video**  en la **barra de herramientas inferior** para grabar la sesión OnSight. Las grabaciones OnSight incluyen video en vivo, audio, telestraciones e imágenes compartidas. Para detener la grabación, haga clic en **Grabar video**  nuevamente.

 **Consejo:** Cuando hace clic en el icono **Grabar video** , aparece un icono de grabación como indicador de estado junto al icono **Colgar**  en la **barra de herramientas derecha**.

Información relacionada

[Soporte](#)

[Materiales de capacitación Just-in-time](#)