

ONSIGHT – INSTRUÇÕES: Onsight Connect para Windows (PC e tablets)

Visão geral

O Onsight Connect proporciona colaboração em vídeo segura para você e seus colegas, fornecedores e clientes. Você pode falar, ver e compartilhar vídeo ao vivo, instantâneos ou gravações e desenhar na tela com um ou mais participantes, para responder rapidamente a problemas ou dúvidas do campo. Você também pode capturar imagens e gravar sessões de vídeo do Onsight para futuras finalidades de treinamento.

Este documento destina-se a um usuário iniciante que necessite configurar o Onsight Connect pela primeira vez. Para utilizar o Onsight Connect, você precisará:

1. Preparar e configurar o Onsight Connect
2. Aprender as operações básicas
3. Explorar recursos avançados

Preparação e configuração

Etapa 1: Acessar e revisar seu e-mail de boas-vindas

Quando uma licença do Onsight for alocada para você, você receberá um e-mail de boas-vindas com links para baixar o software Onsight Connect.



CONVITE PARA CONVIDADO DO ONSIGHT ENVIADO

Olá Rick Ernst,

Um convite para participar de uma sessão de colaboração em vídeo do Onsight foi enviado para:

Nome: Kurt C
Enviado para: Rick.Ernst@librestream.com
Conta expira em: 16 Nov 2021 7:25 PM, UTC

Após Kurt C baixar e instalar o Onsight Connect, ele(a) terá a opção de ligar para você imediatamente após fazer login. Caso contrário, você poderá fazer uma chamada posteriormente, clicando em Kurt C na lista de contatos de seu Onsight Connect.

ABAIXO ENCONTRA-SE UMA CÓPIA DO CONVITE ENVIADO EM SEU NOME:

Olá Kurt C,

Rick Ernst convidou você para participar de uma chamada de colaboração em vídeo do Onsight.

INGRESSE NA CHAMADA EM VÍDEO DO ONSIGHT

1. INSTALAR O ONSIGHT CONNECT

Baixe o Onsight Connect para sua plataforma usando o link apropriado abaixo:

[Download para Windows](#)[Download para iOS / Android](#)

2. LOGON NO ONSIGHT CONNECT

Após instalar o aplicativo, toque no link abaixo para fazer login imediatamente:

[Logon no Onsight Connect](#)

1. Baixe e instale o software para seu dispositivo e siga todos os avisos. Selecione entre:

- **Baixar para Windows**
- **Baixar para iOS** (Apple store)/**Android** (Google Play)

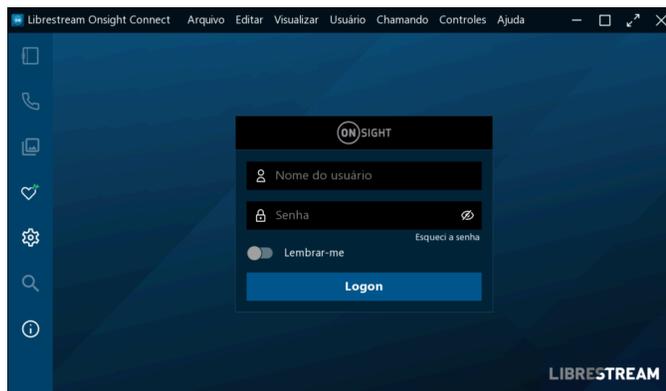


Nota: Se for solicitado que você conceda permissões de acesso ao áudio do seu microfone, imagens da câmera, localização do dispositivo etc., clique em **OK**, **Permitir** ou **Sim**, conforme a necessidade.

2. Clique no link **Logon no Onsight Connect** para iniciar o aplicativo e fazer logon.

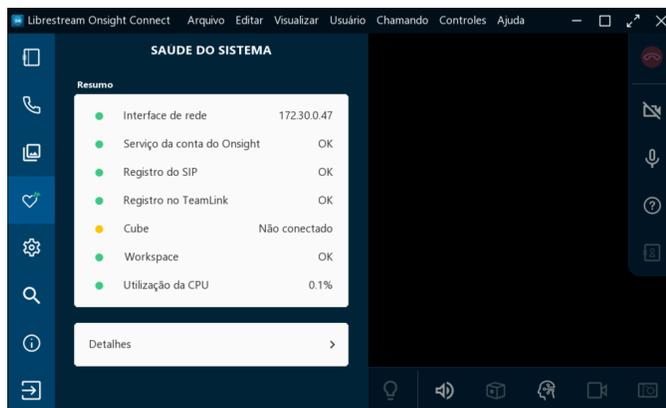
Etapa 2: Logon

Faça logon inserindo seu **Nome de usuário** e **Senha**. Clique para habilitar a caixa de seleção **Lembrar-me** para automatizar o processo de logon daqui por diante.



Etapa 3: Verificar saúde do sistema

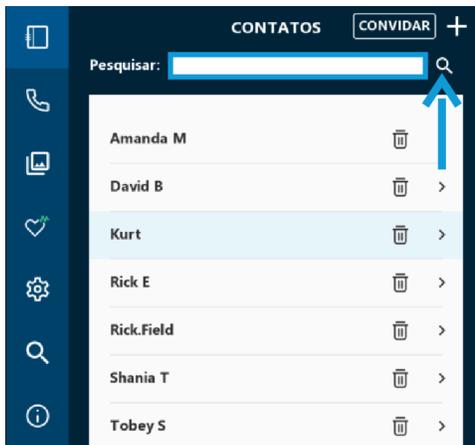
Antes de iniciar uma chamada de colaboração do Onsite, clique em **Saúde do sistema**  e verifique se os quatro (4) indicadores superiores estão verdes antes de prosseguir. Se não estiverem, entre em contato com seu administrador do Onsite.



[Clique aqui para assistir ao vídeo Verificar saúde do sistema](#)

Operações básicas

Etapa 4: Adicionar um contato



Clique em **Contatos**  dentro da **Barra de ferramentas esquerda** para exibir todos os seus contatos. Há duas formas de adicionar um contato:

1. Clique no ícone **Pesquisar**  para exibir todos os contatos dentro de sua organização; ou
2. Digite o nome do contato no campo **Pesquisar** e no ícone **Pesquisar** .
3. Agora, habilite a **caixa de seleção** ao lado de seu nome e clique no ícone **Mais**  para adicioná-lo à sua lista de contatos.



Nota: Se o sinal de **Mais**  estiver ausente, o administrador do seu sistema desabilitou manualmente a adição de contatos fora de sua organização.

[Clique aqui para assistir ao vídeo Adicionar um contato](#)

Etapa 5: Fazer uma chamada

Clique no botão **Contatos**  dentro da **Barra de ferramentas esquerda**. Selecione um dos contatos relacionados para iniciar uma chamada.

[Clique aqui para assistir ao vídeo Fazer uma chamada](#)

Etapa 6: Compartilhar vídeo



Quando você estiver em uma chamada ativa do OnSight, clique no botão **Compartilhar vídeo**  na **Barra de ferramentas inferior** para compartilhar imediatamente o vídeo ao vivo de sua câmera, uma imagem ou uma gravação. O botão **Compartilhar vídeo**  acenderá quando você estiver compartilhando ativamente. Para parar de compartilhar seu vídeo ao vivo, basta clicar no botão **Compartilhar vídeo**  novamente, e o botão voltará ao estado anterior.

 **Dica:** Se você quiser ver vídeo ao vivo da câmera de outro participante:

- Peça a ele para clicar em seu botão **Compartilhar vídeo** , ou
- Clique no ícone **Participantes**  dentro da Barra de ferramentas direita. Quando o Painel de participantes abrir, clique em seu botão **Compartilhar vídeo** .

 **Nota:** Se você tentar compartilhar vídeo de um participante que tenha as configurações de **Privacidade de vídeo remoto** habilitadas, então o participante poderá **Permitir** ou **Recusar** sua solicitação para compartilhar vídeo.

Etapa 7: Encerrar uma chamada



Clique no botão vermelho **Desligar**  dentro da **Barra de ferramentas direita** para sair de uma chamada.

Etapa 8: Pausar/reproduzir vídeo

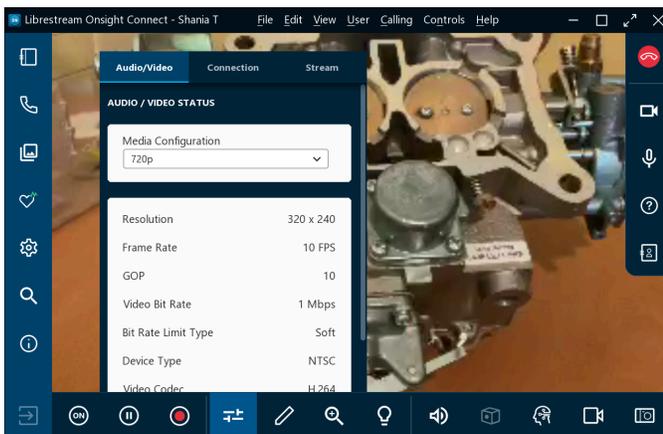
Quando estiver compartilhando mídias com outros participantes, você poderá clicar no ícone **Pausar** para parar ou retomar o compartilhamento de vídeo ao vivo. Quando você clicar em **Pausar** , o símbolo mudará para **Reproduzir** . De forma semelhante, quando você clicar em **Reproduzir** , o símbolo mudará para **Pausar** .

i Dica: Você deve considerar pausar o vídeo quando estiver se movendo entre locais ou quiser discutir e usar o Telestration sobre um visual específico.



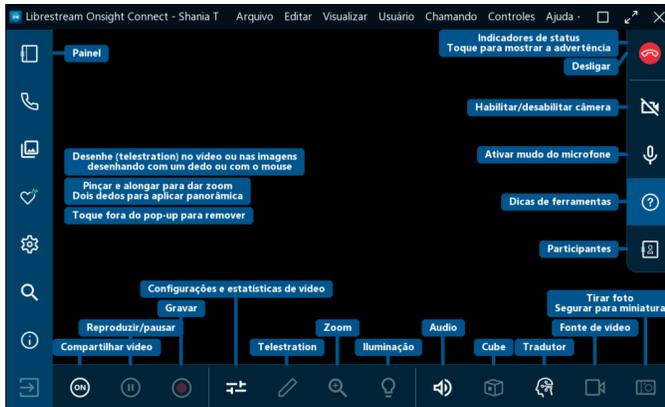
Etapa 9: Configurações de mídia

Selecione **Configurações e estatísticas de vídeo** para alterar suas configurações de mídia (configurações de vídeo). As configurações de mídia permitem que você inicie uma chamada com uma configuração de menor largura de banda e, se precisar de uma melhor qualidade de vídeo, você pode aumentar a largura de banda conforme a necessidade.



Etapa 10: Dicas de ferramentas

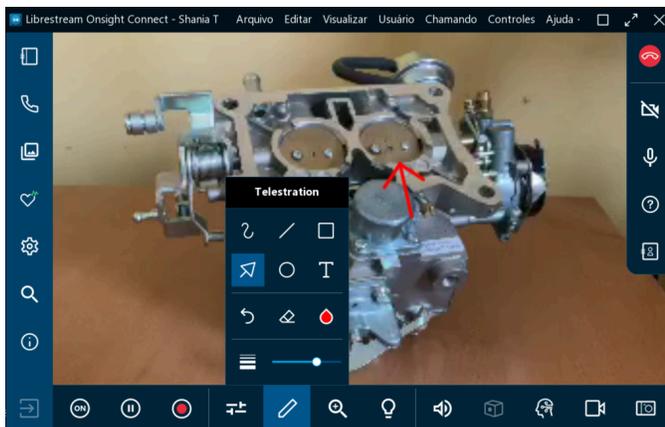
Clique em **Dicas de ferramentas** dentro da **Barra de ferramentas direita** para exibir breves descrições das principais funções dentro do OnSight Connect.



Explorar recursos avançados

Etapa 11: Ferramentas do Telestration

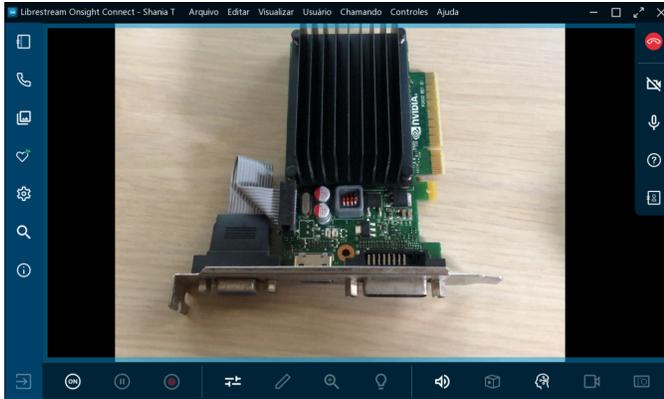
As ferramentas do Telestration permitem que você anote e desenhe sobre uma imagem ou vídeo com seu dedo, mouse ou caneta. Clique no ícone **Telestration** para acessar as ferramentas de desenho adicionais. Consulte o vídeo [Telestration avançado](#) para obter mais detalhes.



Etapa 12: Tirar e compartilhar uma foto

Tirar e compartilhar uma foto: Clique no botão **Tirar uma foto** (Câmera) para capturar fotografias. Será solicitado que você a compartilhe com os participantes.

Nota: O botão **Compartilhar vídeo** é azul, e uma borda azul cerca a foto quando ela é compartilhada.



Etapa 13: Gravar vídeo



Clique no ícone **Gravar vídeo**  dentro da **Barra de ferramentas inferior** para gravar a sessão do OnSight. As gravações do OnSight incluem vídeo ao vivo, áudio, telestrations e imagens compartilhadas. Para parar a gravação, clique em **Gravar vídeo**  novamente.

i Dica: Quando você clica no ícone **Gravar vídeo** , aparece um ícone de gravação como um indicador de status ao lado do ícone **Desligar**  dentro da **Barra de ferramentas direita**.

Informações relacionadas

[PARA COMPATIBILIDADE](#)

[MATERIAIS DE TREINAMENTO JUST-IN-TIME](#)

Notas:
