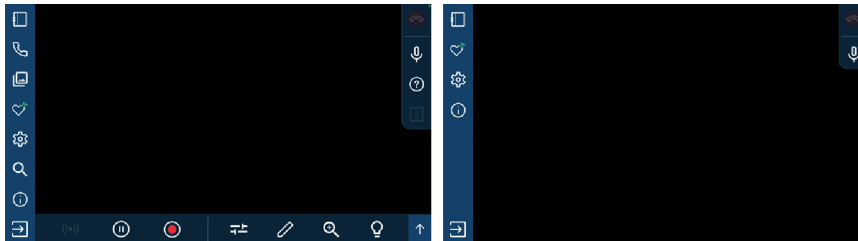


Onsight操作说明： 首次访客用户提示

概述

本文档适用于使用完整的客户端应用程序以访客身份首次加入Onsight Connect会话的新用户。

提示： 会话应由团队主管使用视窗个人计算机（PC）主持。访客邀请可以通过两种模式发送：**专家**（经验丰富的Onsight Connect用户）模式或**外场**（Onsight Connect使用经验有限的用户）模式。



如需加入Onsight Connect通话，您需要：

- 收到访客邀请
- 下载软件
- 加入会话

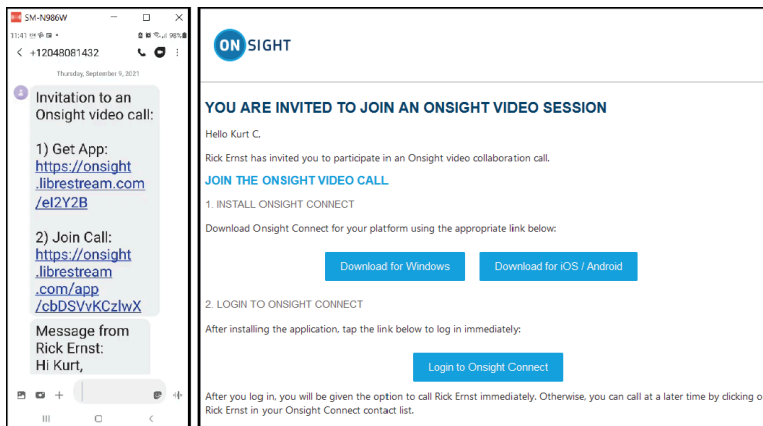
注： 用户模式（专家和**外场**）仅适用于完整的客户端应用程序。网页版Onsight Connect给专家和**外场**用户带来了简化体验。有关如何使用网页版Onsight Connect的详细说明，请参阅“[实时](#)”[培训](#)网站并找到**BEST PRACTICES（最优操作）** > 内的**Tip Sheets for Onsight Connect（Onsight Connect提示表）**：

- 操作说明：访问适用于视窗系统（电脑/平板）的Onsight 网页版应用程序
- 操作说明：访问适用于智能手机的Onsight 网页版应用

以访客身份加入Onsight会话


在此任务中，您将下载Onsight Connect软件并以访客身份加入通话。

1. 您的同事（邀请者）将准备访客邀请。
2. 您将收到同事通过以下形式发出的访客邀请：
 - 短信邀请
 - 电子邮件邀请




3. 选择邀请中的第一个链接以下载应用程序（**获取应用程序**）。请从下列选项中选择：


- **视窗系统下载**
- **iOS下载**（Apple Store）/**安卓下载**（Google Play商店）

 **注：** OnSight Connect还可以在PC和智能眼镜上运行，从而实现免提使用。如果您先前已在设备上安装了 OnSight Connect，则可以跳过下载软件的步骤。

4. 安装软件后，返回到短消息服务（SMS）文本或电子邮件邀请，单击第二个链接**登录（加入通话）**。

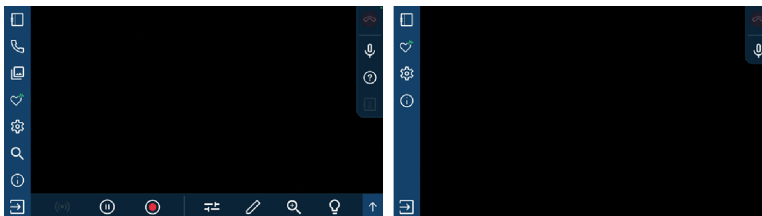
-  **注：**
- a. 如果在登录过程中出现自定义消息，提示您同意条款和条件，您必须点击**确定**表示遵守条款和条件方可继续。
 - b. 当通话开始时，显示一条消息说明“参与通话即表示您同意对您的对话内容进行录音和转录。”必须点击**确定**方可继续。


5. OnSight启动后将自动登录。如果有人请求访问您的麦克风音频、摄像头图片、设备的位置等，请根据需要单击**确定、允许**或是。

 **注：** 在安装程式后，您还可以在移动设备上修改这些权限。**安卓系统** – 点击**设置 > 应用程序 > OnSight**并启用**通知和权限的隐私**设置。**iOS系统** – 点击**设置 > OnSight**并按照要求允许OnSight访问**通知和权限**。

如果您的IT部门或经理已锁定设备上的这些设置，您需要联系他们来启用这些设置。

6. OnSight Connect应用程序在**专家模式**（左）或**外场模式**（右）下启动。



 **提示：** 当访客在**外场模式**下操作并且共享/流式传输视频内容时，红色**挂断电话**图标旁边的**共享视频**图标将显示为状态指示器。

7. 您的同事将能够：

- 控制您设备上的摄像头
- 根据需要开始和暂停视频共享

- 使用您的摄像头拍照并录制视频
- 启用（打开）设备上的照明光源（如有）

主要功能和优势



- 多平台支持：安卓、iOS、视窗PC和可穿戴智能眼镜
- 支持延迟合作
- 支持多方通话
- 支持组织外的访客用户
- 支持远程位置的低带宽视频分辨率
- 以包括高清晰度在内的多种分辨率拍摄视频
- 高分辨率照片
- 使用Onsight翻译器进行多语言处理（NLP）

笔记：
